

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**ALTRI PAGAMENTI**  
**(Domiciliazioni Bancarie continuative e permanenti – Utenze – Pagamenti diversi – Imposte e Tasse – Pagamento Effetti – Disposizioni elettroniche e Bollettino Freccia)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

---

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI  
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO  
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112  
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

---

**Domiciliazioni Bancarie continuative e permanenti**

Servizio che consente al correntista di :

- Effettuare pagamenti in favore di una determinata Azienda che risulta creditrice nei suoi confronti, senza recarsi presso alcuno sportello bancario. Quanto sopra semplicemente autorizzando la Banca ad addebitare con disposizione continuativa e permanente, sul conto corrente intestato al Debitore e nei limiti delle disponibilità esistenti sullo stesso, gli importi relativi agli ordini di incasso elettronici emessi dall'Azienda creditrice Interessata, tramite compilazione e sottoscrizione di modulo RID standard. Nell'ambito del Servizio di Domiciliazione Bancaria possono essere individuate alcune tipologie di pagamento relativamente a RID COMMERCIALI (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni), RID UTENZE (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni ...), RAV (bollettini relativi ad imposte iscritte a ruolo), UTENZE LOCALI (relative a società, normalmente non a carattere nazionale, il cui servizio è regolato da convenzioni personalizzate).
- Gli stessi RID sopramenzionati sono stati sostituiti, a decorrere dal 1 luglio 2013, dai cosiddetti SDD (Sepa Direct Debit). Il servizio elettronico di incassi tramite addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD) è un incasso pre-autorizzato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio le utenze (telefono, luce, gas, rate di un prestito), ma può essere utilizzato anche "spot" per il pagamento di fatture commerciali. Tale servizio consente al creditore di disporre incassi da addebitare sul conto corrente del debitore, aperto presso una Banca aderente al servizio SDD e situata in Italia o in uno qualsiasi dei paesi dell'Area SEPA. Il cliente creditore invia le disposizioni di incasso alla Banca che provvede a inoltrarle alla Banca del debitore, la quale esegue l'addebito alla scadenza, dopo aver verificato la congruenza dell'addebito disposto con eventuali opzioni sottoscritte dal debitore all'atto della stipula del contratto. L'SDD prevede due differenti schemi che variano **a seconda della tipologia di debitore**:
  - **"SDD Core"**, che sostituisce il RID ordinario/Domiciliazione Pagamenti, si applica nei confronti di qualsiasi tipologia di pagatore, sia esso "consumatore", "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore";
  - **"SDD Business to Business (B2B)"**, che sostituisce il servizio di RID veloce, è applicabile esclusivamente se il pagatore assume la qualifica di "microimpresa" o altro soggetto "non consumatore".
- Il debitore ha la possibilità di disporre il rifiuto dell'operazione di addebito fino al giorno precedente della scadenza convenuta. L'addebito avviene alla scadenza nei limiti della disponibilità del conto corrente individuato dal codice IBAN che lo identifica, per cui viene eseguito salvo buon fine ("sbf"). Se la scadenza cade in un giorno non operativo

il pagamento viene eseguito il primo giorno operativo successivo. Per gli addebiti in esecuzione del servizio SDD non è previsto l'invio della contabile. Il debitore può stabilire limiti di importo massimo addebitabile, limitazioni sui creditori da cui accettare addebiti, blocco totale degli addebiti SDD. Il debitore può inoltre disattivare (revoca) il servizio in qualsiasi momento, questo comporterà che i successivi addebiti per quel mandato verranno respinti. Qualora il creditore non esegua addebiti per oltre 36 mesi, il mandato può venire disattivato.

- Nel caso in cui dovesse riscontrare disposizioni di addebito non autorizzate, i termini per esercitare il diritto di rimborso dell'importo addebitato sono:
  - entro e non oltre 8 settimane dalla data contabile di un addebito diretto SEPA Core, senza revoca del relativo mandato (in caso di contestazione del singolo addebito);
  - lo schema B2B non prevede diritto al rimborso;
  - entro 13 mesi dalla data contabile di un addebito diretto SEPA Core, sia B2B, in caso di contestazione del relativo mandato, qualora sia dimostrato che lo stesso non è stato autorizzato ai sensi della normativa vigente.
- Il pagatore, se classificato come consumatore, può avvalersi di specifiche forme di tutela, impartendo apposite istruzioni al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento finalizzate a:
  - limitare ad un determinato importo e/o ad una determinata periodicità l'addebito diretto; bloccare ogni addebito diretto sul proprio conto, ovvero bloccare o autorizzare addebiti diretti disposti da uno o più beneficiari preventivamente individuati.
  - Eventuali vincoli o limitazioni presenti nelle attuali deleghe rilasciate nell'ambito del Servizio Domiciliazioni pagamenti (es. limiti di importo o numero di addebiti) saranno automaticamente trasferiti nei mandati SDD, e caratterizzeranno la singola autorizzazione migrata agli schemi SEPA.
  - Le deleghe già in essere verranno automaticamente convertite in mandati SDD, senza che sia necessaria una nuova sottoscrizione. Sarà direttamente il beneficiario dei pagamenti, come ad esempio il fornitore di energia elettrica, ad informare il debitore con almeno 30 giorni di anticipo (e comunque entro la fine del 2013) dell'effettivo passaggio al nuovo servizio.

## **Utenze – Pagamenti Diversi – Imposte e Tasse**

Il servizio consente ad un utente di effettuare presso qualsiasi sportello della Banca le seguenti operazioni di pagamento:

- Pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F23 e F24. Il pagamento può essere effettuato richiedendo l'addebito in conto corrente o per cassa. La Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente copia del modulo F23 o F 24 debitamente quietanzata.
- Pagamento di imposte scritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione Mediante Avviso). Il pagamento può essere effettuato richiedendo l'addebito in conto corrente o per cassa. La Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente parte del documento debitamente quietanzato.
- Pagamento di bollette relative a consumi di acqua, luce, gas, telefono. Il pagamento può essere effettuato solo se la Banca ha sottoscritto una convenzione con la Società che fornisce il servizio. L'utente può pagare richiedendo l'addebito in conto corrente o per cassa. La Banca a fronte del pagamento rilascia all'utente parte della bolletta debitamente quietanzata. Tramite il servizio Cbill/Cbill PagoPA è possibile pagare e prenotare bollette emesse da aziende private e pubbliche convenzionate con le banche del consorzio CBI (Customer to Business Interaction) non solo tramite i canali tradizionali (allo sportello con addebito sul cc o per cassa) ma anche online (tramite internet banking o ATM).

## **Pagamento effetti, disposizioni elettroniche e bollettino bancario freccia**

Il servizio consente ad un debitore di pagare effetti cartacei (cambiali, tratte), disposizioni elettroniche (Ri.ba., Conferma d'Ordine, M.A.V.) e bollettini bancari Freccia emessi da propri creditori avvalendosi di un Istituto di Credito (banca domiciliataria).

Il pagamento di tutti gli effetti e disposizioni sopra indicati può essere effettuato, su richiesta del debitore, per cassa ovvero con addebito nel conto corrente ad esso intestato nel caso il debitore si rechi personalmente presso lo sportello bancario; nel caso abbia utilizzato un collegamento telematico, il pagamento è possibile solamente con addebito in conto corrente. All'atto del pagamento, la banca domiciliata rilascia il titolo in originale, ovvero stampa e consegna la

Ri.ba. o la Conferma d'Ordine; per quanto riguarda il M.a.v. ed il bollettino bancario Freccia, viene rilasciata la "quietanza di pagamento".

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Per quanto riguarda il servizio di Domiciliazioni bancarie, pagamento Utenze, Imposte e Contributi, si evidenzia che la possibilità di storno degli addebiti da parte del Debitore è circoscritta entro limiti temporali ben precisi, con la conseguenza che, una volta descorsi i termini previsti, il Debitore, in caso di contestazione o controversia con l'Azienda Creditrice, non potrà rivalersi sulla Banca domiciliataria, limitandosi quest'ultima a curare l'incasso delle somme disposto dall'Azienda Creditrice senza entrare nel merito dei rapporti ai quali il pagamento e il correlativo incasso si riferiscono;
- I principali rischi connessi al servizio di pagamento effetti, disposizioni elettroniche e bollettino bancario Freccia sono dovuti al mancato recapito al debitore dell'avviso di scadenza ovvero del documento utile al pagamento, alla levata dell'atto di protesto, se prevista, qualora il titolo cartaceo in pagamento non venga onorato entro il termini stabiliti e alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche inizialmente stabilite;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### DOMICILIAZIONI BANCARIE CONTINUATIVE E PERMANENTI

Domiciliazione addebito Viacard di conto corrente e Telepass Family	Euro 1,55
Addebito rate mutuo su cc:	
• rata mensile	Euro 1,50
• rata bimestrale	Euro 2,00
• rata trimestrale	Euro 2,50
• rata semestrale	Euro 3,50
Domiciliazioni CNA (trattenute sindacali e cassa edili)	Euro 1,03
Domiciliazione addebito Carta Carburanti	Euro 1,80
Domiciliazioni settore finanziario	Euro 3,00
Domiciliazione RAV	Euro 1,03

### UTENZE, PAGAMENTI DIVERSI, IMPOSTE E TASSE

Bollette Telecom, Enel, Enel Energia, Hera L.I.R.C.A.etc con addebito in c/c e per cassa	Euro 2,50
Bollette CoopGas con addebito in c/c e per cassa	Euro 1,30
Sinergas, Aimag acqua, altre utenze convenzionate con addebito su c/c allo sportello o per cassa	Euro 2,50
Sinergas, Aimag acqua, altre utenze convenzionate con domiciliazione bancaria	Euro 0,00
Pagamento F23 e F24	Euro 0,00
Pagamento MAV con addebito in c/c e per cassa, a mezzo internet banking e tramite ATM	Euro 0,00
Pagamento RAV con addebito in c/c e per cassa	Euro 1,55
Pagamento RAV a mezzo internet banking e tramite ATM	Euro 0,00
Pagamento bollettini C-BILL/C-BILL PagoPA da internet banking e tramite ATM	Euro 1,10
Pagamento bollettini C-BILL/C-BILL PagoPA da sportello per cassa	Euro 2,50
Pagamento bollettini C-BILL/C-BILL PagoPA da sportello con addebito in conto corrente	Euro 1,90
Ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid) da sportello	Euro 2,00
Ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid) tramite ATM	Euro 1,50
Ricarica carta prepagata (Nexi Prepaid) tramite Internet Banking	Euro 1,00
Ricariche telefoniche da Internet Banking e tramite ATM	Euro 0,00
Servizio di pagamento bollettini postali (pre-marcati e bianchi) da Internet Banking	Euro 1,80
Servizio di pagamento bollettini postali (pre-marcati e bianchi) da sportello	Euro 2,00
Servizio di pagamento bollettini postali (solo pre-marcati) da ATM (escluso canone RAI)	Euro 1,80

### PAGAMENTO EFFETTI, DISPOSIZIONI ELETTRONICHE E BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA

Pagamento effetti per cassa e con addebito su c/c	Euro 0,00
Pagamento Ri.Ba. per cassa e con addebito su c/c	Euro 0,00
Bollettino Freccia	Euro 0,77

### PAGAMENTO SDD

Commissioni di addebito SDD (ex RID utenze convenzionate)	Euro 0,00
Commissioni di addebito SDD (ex RID finanziari)	Euro 3,00
Commissioni di addebito SDD (ex RID commerciali)	Euro 1,80
Commissioni di addebito SDD (altre categorie non elencate nelle precedenti)	Euro 2,30
Numero giorni valuta addebito	0
Commissioni di accredito	Euro 0,00
Numero giorni valuta di accredito	0
Storno originato dal creditore (reversal) di addebito diretto	Euro 0,00
Commissioni per storno (return) SDD da creditore	Euro 0,00
Spese richiesta rimborso (refund)	Euro 0,00
Spese per richiesta mandato	Euro 15,50
Importo Massimo SDD ammesso	99999,99

## **CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO**

---

La Banca è tenuta a svolgere l'operazione secondo i criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale e alla natura dell'attività svolta, in conformità a quanto previsto dall'art.1176 cod.civ.

Sono tuttavia a carico del cliente eventuali conseguenze dannose derivanti da cause non imputabili alla banca, tra le quali vanno incluse, a titolo esemplificativo, quelle dipendenti da:

- indicazioni erronee, non precise o insufficienti;
- cause di forza maggiore.

Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore, per ogni controversia che dovesse sorgere con la Banca in dipendenza del presente rapporto, il Foro competente è quello del luogo in cui si trova la sede legale della Banca.

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

### Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: [direzione@sanfelice1893.it](mailto:direzione@sanfelice1893.it)

posta elettronica certificata: [direzione@pec.sanfelice1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelice1893.it)

o tramite il sito web della Banca: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## GLOSSARIO

<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>Commissione</b>	Importo a carico del Cliente in relazione all'operazione eseguita.
<b>RAV</b>	Riscossione mediante avviso. Modalità di pagamento delle imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali analoga al M.AV.
<b>Ri.BA</b>	Ricevuta bancaria emessa dal creditore ed inviata in via elettronica, tramite la propria banca, alla banca del debitore.
<b>RID commerciale - utenze - veloce</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
<b>Bollettino</b>	Modulo di pagamento dell'ente
<b>SDD</b>	Addebito diretto SEPA (Sepa Direct Debit). Incasso di crediti sulla base di un mandato di addebito diretto che il debitore ha concesso al creditore. Lo strumento può raggiungere tutta l'area SEPA.