

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente offerto ai consumatori

**Conto Corrente a pacchetto
“SCUOLA”
- BL 969 -**

Dedicato a: tutti i profili della clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE Soc. Coop. p. a. Piazza Matteotti, 23 - 41038 San Felice sul Panaro (MO)
Tel.: 0535/89811 - Fax: 0535/83112 - sito internet: www.sanfelicel893.it - e-mail: info@sanfelicel893.it - iscritta all'albo delle banche presso la Banca d'Italia al n. 290/70. Capogruppo del GRUPPO SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.sanfelicel893.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE SCUOLA

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Profilo (n°operazioni)	Sportello	On Line
Giovani (164)	108,90	103,90
Famiglie con operatività bassa (201)	130,75	123,25
Famiglie con operatività media (228)	159,30	149,30
Famiglie con operatività elevata (253)	160,10	147,60
Pensionati con operatività bassa (124)	78,95	72,35
Pensionati con operatività media (189)	133,45	123,45

Oltre a questi costi vanno considerati: l'imposta di bollo nella misura tempo per tempo prevista dalla legge¹, gli eventuali interessi passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca www.sanfelice1893.it.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

¹ Imposta di bollo prevista alla data del presente foglio informativo:

- Non prevista per conti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari a o inferiore a 5.000,00 euro;
- Pari a 34,20 euro annui per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 euro;
- Pari a 100,00 euro annui per conti correnti intestati a "soggetti diversi da persone fisiche";
- L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto). Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura dei rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

VOCI DI COSTO

SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura conto	0	
		Canone annuo (frequenza mensile)	0	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)		0
		Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale PagoBancomat® (quota annuale Pagobancomat) primo anno	0
	Rilascio di una carta di debito nazionale PagoBancomat® (quota annuale Pagobancomat) anni successivi		0	
	Rilascio di una carta di debito internazionale		Non prevista	
	Rilascio di una carta di credito 1° anno (Nexi Individuale)		30,99 €	
	Rilascio di una carta di credito anni successivi al 1° (Nexi Individuale)		30,99 €	
	Rilascio di una carta di credito multifunzione		Non prevista	
	Home banking	Canone annuo per internet banking informativo (IVA esclusa)	0	
		Canone annuo per internet banking dispositivo (IVA esclusa)	48 €	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Costo unitario ² per operazioni on line e versamenti	0	
		Costo unitario ³ altre operazioni allo sportello	0	
		Invio estratto conto	2,15 €	
		Invio estratto conto carta di credito	1,03 €	
		Invio estratto conto carta di credito on line ⁴	0	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00 €	
		Commissioni Bonifico - SEPA con addebito in c/c (allo sportello)	3,50 €	
		Commissioni Bonifico - SEPA con addebito in c/c (on line)	1,00 €	
		Commissioni Bonifico - SEPA interno con addebito in cc (allo sportello)	0,50 €	
		Commissioni Bonifico - SEPA interno con addebito in cc (on line)	0	

² Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo (si aggiunge al costo dell'operazione)

³ Registrazione di ogni operazione (tramite il canale di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo (si aggiunge al costo dell'operazione)

⁴ Servizio da attivarsi direttamente con Nexi

		Commissioni Bonifico - EXTRA SEPA	Si veda il foglio informativo "Bonifici SEPA (S.E.P.A. Credit Transfer) e Bonifici Extra SEPA"
		Domiciliazione utenze	0

VOCI DI COSTO

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,01
FIDIE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	11,50 %
		Commissione onnicomprensiva (CMDF – commissione di messa a disposizione fondi) trimestrale	0,50 %
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	16,50 %
		CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamenti e per utilizzi extra-fido <ul style="list-style-type: none"> - Importo commissione - Commissione massima trimestrale - N° di esenzioni nel trimestre - Franchigia di sconfinamento - Franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> – per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 €; – lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; – quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. 	33,00 € 99,00 € 0 Nessuna Nessuna
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	16,50 %
		CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamenti e per utilizzi in assenza di fido <ul style="list-style-type: none"> - Importo commissione - Commissione massima trimestrale - N° di esenzioni nel trimestre - Franchigia di sconfinamento - Franchigia di durata La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:	33,00 € 99,00 € 0 Nessuna Nessuna

		<ul style="list-style-type: none"> - per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 €; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. 	
	Tasso di Mora	In caso di mancato pagamento degli interessi dovuti, si applicano gli interessi di mora secondo le disposizioni del Codice Civile	13,50%
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari Vaglia Banca d'Italia/ Vaglia e Assegni Postali Assegni bancari altri istituti		Immediata Immediata 2 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito della banca www.sanfelice1893.it.

PERIODICITA' DI CONTEGGIO

Interessi debitori	ANNUALE E ALLA CHIUSURA DEL CONTO
Interessi creditori	ANNUALE E ALLA CHIUSURA DEL CONTO
Commissione onnicomprensiva (CMDF – commissione di messa a disposizione fondi), Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi extra-fido e in assenza di fido (CIV), spese e commissioni (ad esclusione di quelle addebitate in fase di esecuzione delle operazioni)	TRIMESTRALE E ALLA CHIUSURA DEL CONTO

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (altre spese)	Fisse trimestrali
Remunerazione delle giacenze	Tasso fisso
Spese Produzione Documento di sintesi	2,00 Euro

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Causale interna	Descrizione	Caus ABI	Causale interna	Descrizione	Caus ABI
AFA	GIRO DA C/C DIVERSO	48	11	VERS.AB BPSF STESSA DIPEN	Z2
AFD	GIRO SU C/C DIVERSO	26	12	VERS.AB BPSF ALTRE DIPEN.	Z2
AI	ACCREDITO CONTRIBUTI	48	13	FINANZIAMENTI ALTRI	ZS
AQ	PAG.TO ACQUA/IGIENE AMB.	11	14	VERS. VAGLIA BANKIT	Z3
AR	PAGAMENTO ASSICURAZIONE	17	15	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI	Z3
AS	PREMI ASSICURATIVI C/C	17	02	BONIFICO SEPA L.296/06 ART.1	26
AZ	ACCREDITI VARI	6	02P	VERS.ASS.DIVISA SBF	Z2
A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	ZS	21	VERS.AB ALTRE BANCHE SBF	Z2

BO	IMPOSTA DI BOLLO	19	05	BANCOMAT ATM BPSF	5
BV	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	70	06	ACCREDITO POLIZZA	6
BZ	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	70	09	INCASSO P.O.S.	9
CD	COMM. DOPO INCASSO/SBF	66	10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI	10
CG	CAPITAL GAIN D.L.461/97	19	11	PAGAMENTO UTENZE VARIE	11
CI	SPESE ISTRUT.PRATICA FIDO	16	13	VOSTRO ASSEGNO BANCARIO	13
CN	RIM.SPES.ASS.INS.E PROT	66	13I	ASSEGNO	13
CP	CANONE TRADING ON-LINE	66	14	CEDOLE E DIVIDENDI	14
DD	DISPOSIZIONE DIFFERITA	34	15	RIMBORSO FINANZIAMENTO	15
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24-F23	19	17	LOCAZIONI/PREMI/CANONI	17
EE	VENDITA VALUTA	28	20	CANONE CASS. SICUREZZA	20
EN	PAGAMENTO ENEL	11	21	PAGAMENTO INPS	21
ET	SPESE POSTALI E/C TIT	94	22	SPESE AMM./CUST. TIT	22
FB	PAGAMENTO ICI	19	24	PAGATO DECURTAZ. FATT.	24
FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA	6	26	VOSTRA DISPOSIZIONE BONIFICO SEPA	26
GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	ZE	27	ACCR.EMOLUMENTI/PENSIONI	27
IB	EFFETTI INSOLUTI S.B.F.	42	28	OPERAZIONE ESTERO	28
IS	EFFETTI INSOLUTI SCONTO	42	29	ACCREDITO RI.BA.	29
IT	ADD.VARI SERVIZIO TIT	19	29M	MATURAZIONE RI.BA.SBF	29
IV	CAMBIO TAGLI	62	30	ACCREDITO EFFETTI	30
J1	PRENOTATA DI CONTROLLO	50	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF	30
J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	53	31	PAG. EFFETTI RI.BA.	31
J3	MOVIMENTO DARE	50	311	PAGAMENTO EFFETTI	31
J4	CIRCUITO "SCONTO FELICE"	6	312	PAGAMENTO MAV	50
J5	PAG.TO ICI COM. S.FELICE	19	34	GIROCONTO	34
J6	MOVIMENTO AVERE	6	35	INT.CAI PAG.TARDIVO	16
J7	PAG.TO UTENZA ENIA	11	37	INSOLUTI RI.BA.	37
J8	PAG.TO UTENZA LIRCA	11	39	DISPOSIZIONE EMOLUMENTI	39
J9	HERA - NOTA DI ACCREDITO	27	42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI	42
K0	RETTIFICA VALUTA	60	44	PAG.CREDITO DOCUMENTARIO	44
K2	CASSA EDILE PROV. MODENA	11	45	ADDEBITO CARTA CREDITO	45
K4	PAG.TO UTENZA HERA	11	46	MANDATI DI PAGAMENTO	46
K5	PAG.TO CANONE ACER	11	48	BONIFICO SEPA A VOSTRO FAVORE	48
K6	PAG.TO LAMPADA VOTIVA	11	50	PAGAMENTI DIVERSI	50
K7	PAG.TO FATTURA LEMCA	11	52	PRELEV.CONTANTE SPORTELLO	52
K8	BONIFICO SEPA RISTRUTT.L449/97	26	53	PRES. ANT. DOCUMENTI	53
K9	INSOLUTI MANUALI AUTOM.	42	531	PRES.ANT.DOCUMENTI	53
L00	ACCREDITO PARTITA DA C/C	34	55	ASS.BANCARI INSOL/PROT.	55
L10	RIMBORSO PARTITA C/DEP.	34	56	RICAVO EFFETTI D.I.	56
L20	INTERESSI CONTO DEPOSITO	18	57	RESTIT. ASS. O VAGLIA IRR	57
L30	VERSAMENTO CONTO DEPOSITO	34	63	SCONTO EFFETTI DIRETTI	63
L40	RIMBORSO CONTO DEPOSITO	34	64	SCONTO EFFETTI	64
L50	GIRO INTERESSI C/DEPOSITO	34	65	COMPETENZE SCONTO EFFETTI	65
MS	GIRO A SOFFERENZA	62	70	OPERAZIONE TITOLI	70
PE	ESITO ASS. ELETTR.PAGATO	56	701	OPERAZ.CONTRATTI DERIVATI	70
PR	ADDEBITO RICHIAMO R.I.D.	29	72	INCASSO CRED.DOCUMENTARIO	72
RB	DISP.RICHIAMO EFFETTI SBF	32	74	VALORI BOLLATI	74
RE	DISP.RITIRO EFF.ALT/BANCH	31	78	VERSAMENTO CONTANTI	78
RI	SPESE ISTRUT/REVIS.FIDO	66	78V	VERSAMENTO CONTANTE	78
RP	PAGAMENTO R.A.V.	24	79	GIROFONDI TRA BANCHE	79
RQ	RIMB.TIT E/O FONDI COMUNI	ZH	81	ACCENSIONE RIP.TO TITOLI	81
RR	DISP. RICHIAMO RI.BA.	32	83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI	83
RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO	32	84	TITOLI ESTRATTI/ SCADUTI	84
RT	PAGAMENTO RAV	50	85	AUMENTO DI CAPITALE	85
SB	STORNO RI.BA.	35	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT	86
SE	RICARICA CARTA PREPAGATA (CARTA CHIARA)	11	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT	87
L60	RICARICA CARTA PREPAGATA (NEXI PREPAID)		88	UTIL.CONTO VALUT.	28
L70	RIMBORSO NEXI PREPAID	27	90	RIM.DOCUM. DA/PER ESTERO	90
16C	COMM.RIC/EMISS.NEXI PREPAID		91	BANCOMAT ATM ALTREBANCHE	91

16G	COMM.RIMB NEXI PREPAID	16	94	COMM/SPESE OPERAZ.TITOLI	94
SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE	ZD	95	COMMISSIONI/SPESE ESTERO	95
SR	CANONE C/C	66	98	PRELEVAMENTO DIVISA	28
VI	ADDEBITO TELEPASS/VIACARD	45			
Y11	VER.ASS.STES.FIL.NON RES	Z2			
Y12	VER.ASS.ALTRA FIL.NON RES	Z2			
ZC	PAGAM. BOLLETTINO CBILL	50			
ZH	FONDI/RIMBORSI E CEDOLE	ZH			
ZI	BONIFICI DALL'ESTERO	ZI			
ZL	DISP.BONIFICO EXTRA SEPA	ZL			
ZN	NEGOZIAZ. ASS. SU ESTERO	ZN			
ZP	COM.NI CREDITI DI FIRMA	ZP			
ZQ	COMM/SPESE CRED.DOCUMENT.	ZQ			
ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	ZT			
ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE	ZU			
ZV	BONIFICO RIMBORSO RID	ZV			
ZX	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI	48			
Z1	DISP.DI GIRO DI CASH POOL	Z1			
Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI	Z1			
Z5	ASS.CT RIPRESO ALL'INCASS	Z2			
Z6	ASS.INV.CHKT E RESO IMP.	55			
Z7	INCASSI RID/SDD	Z7			
Z7M	DISPONIBILITA'R.I.D. SBF	Z7			
Z9	INSOLUTO STORNO R.I.D.	Z9			

L'onere economico relativo alle suddette causali corrisponde alle voci di costo:

Costo unitario per operazioni on line e versamenti ⁵	0
Costo unitario altre operazioni allo sportello ⁶	0

SERVIZI DI PAGAMENTO

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi:

- **Altri pagamenti** (domiciliazioni bancarie continuative e permanenti, utenze, pagamenti diversi, imposte e tasse, pagamento effetti, disposizioni elettroniche e bollettino bancario freccia)
- **Carta prepagata** (Carta Chiara)
- **Carta prepagata** (Nexi Prepaid)
- **Carta di Credito Nexi individuale**
- **Bonifici SEPA (S.E.P.A. Credit Transfer) e Bonifici Extra SEPA**
- **Banca E-lettronica** (internet banking informativo, dispositivo, trading on- line)
- **Servizi Vari** (Recupero spese su servizi alla clientela)
- **Carta di debito Nazionale (Bancomat e Pagobancomat)**

ASSEGNI

Rilascio moduli assegni non trasferibili (costo unitario)	0,10 euro
Rilascio moduli assegni trasferibili (costo unitario)	0,10 euro + 1,5 euro di imposta di bollo

⁵ registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo

⁶ registrazione di ogni operazione (tramite il canale di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo

VALUTE

Assegni nostro sportello, nostre filiali e contante	In giornata
Assegni circolari	1 gg lavorativo
Assegni bancari altre banche	3 gg lavorativi
Vaglia Banca d'Italia / Vaglia e Assegni Postali	1 gg lavorativo

ALTRO

Conto corrente rivolto agli insegnanti e al personale scolastico anche in quiescenza.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Legale e Contenzioso della Banca al seguente indirizzo:

SANFELICE 1893 Banca Popolare
Ufficio Legale e Contenzioso
Piazza G. Matteotti, 23
41038 San Felice sul Panaro (MO)

Oppure possono essere trasmessi alla Banca tramite:

- **sito web** della Banca www.sanfelicel1893.it alla sezione Reclami;
- **FAX** al numero 0535-83112;
- **e-mail** o **Posta Elettronica Certificata** ("PEC") all'indirizzo direzione@pec.sanfelicel1893.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore;

- in alternativa al ricorso all'ABF, il Cliente può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente documento o del contratto di apertura di credito stipulato con la Banca deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge – preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione

diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it e da inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria e/o di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

CONSEGUENZE PER L'INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative. Se il contratto prevede il pagamento dei soli interessi, il rispetto delle condizioni contrattuali non garantisce il rimborso dell'importo totale del credito, in base al contratto stesso.

Per esempio, in caso di utilizzi oltre l'importo dell'affidamento concesso o in caso di mancata autorizzazione da parte del Cliente all'addebito degli interessi debitori maturati, la Banca applicherà il tasso di mora contrattualmente stabilito. In caso di utilizzi oltre l'importo dell'affidamento concesso, la Banca applicherà anche la Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) con le modalità contrattualmente stabilite.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi
CIV - commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva (CMDF – commissione di messa a disposizione fondi)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (Sez. I, cap. 3, provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009).
Somma messa a disposizione del cliente	Importo concesso al cliente dalla Banca tramite il contratto di apertura di credito in conto corrente
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”)
Spesa per singola operazione non compresa nel canone (Costo unitario per operazioni on line e versamenti – Costo unitario altre operazioni allo sportello)	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. Le due tipologie di operazione sono differenziate per canale ed il loro costo differisce solo per operazioni on-line convenzionate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissione che la banca applica per l’invio dell’estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Bonifico SEPA	Trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono i paesi: a) dell’UE che appartengono all’area EURO; b) dell’UE che non appartengono all’area EURO ma effettuano pagamenti in euro (es. Regno Unito, Danimarca, etc). c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA (es. San Marino, Liechtenstein).