

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE**  
**CONTO 44 GATTI**  
**Tipo Controparte: Consumatore**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

---

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI  
Via PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO  
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112  
E-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) - Sito Internet: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it)  
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

---

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) e presso tutte le filiali della Banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estrattoconto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Gli oneri fiscali e le eventuali penali sulle operazioni di seguito elencate vengono esposte solo ove previste.

### Conto 44 Gatti BL 44

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                |                         | Spese per l'apertura del conto                               | Non previste spese  |                               |          |
|----------------|-------------------------|--|---|-------------------------------|----------|
| SPESE<br>FISSE | Tenuta<br>del conto     | Canone annuo per tenuta del conto                            | Canone annuo complessivo<br>Canone annuo<br>Periodicità addebito del canone                         | 34,20 Eur<br>0 EUR<br>MENSILE |          |
|                |                         | Numero di operazioni incluse nel canone annuo                | N° di operaz.ni incluse nel canone annuo  | 15                            |          |
|                | Gestione<br>Liquidità   | Spese annue per conteggio interessi e competenze             | Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)                       | 0 EUR                         |          |
|                | Servizi di<br>pagamento | Rilascio di una carta di debito nazionale/<br>internazionale | Circuiti carta di debito  | BANCOMAT®<br>PagoBANCOMAT®    |          |
|                |                         |  | Rilascio di una carta di debito nazionale Pagobancomat (quota annuale Pagobancomat) anni successivi |                               | 5,00 EUR |
|                |                         |  | Rilascio di una carta di debito nazionale Pagobancomat (quota annuale Pagobancomat) primo anno      |                               | 0,00 EUR |
|                |                         | Rilascio di una carta di credito                             |   |                               |          |
|                | Rilascio moduli assegni |  |   |                               |          |

|  |                            |   |  |   |          |
|--|----------------------------|---|--|---|----------|
| SPESE<br>VARIABILI   | Home<br>Banking            | Canone annuo per internet banking e phone banking   | I.B. INFORMATIVO + DOCUMENTALE<br>Canone mensile (iva esclusa)                               | 0,00 EUR  |          |
|  | Gestione<br>Liquidità      | Invio estratto conto  | Invio estratto conto   | 0,00 EUR  |          |
|  |                            |   | Invio estratto conto in formato elettronico  | 0,00 EUR  |          |
|  | Servizi di<br>pagamento    | Documentazione relativa alle singole operazioni   | Massimo Euro 20,00   | il dettaglio delle spese applicabili per singola operazione è esposto nel Foglio Informativo Recupero Spese su Servizi alla Clientela |          |
|  |                            |   | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia              | Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia   | 0,00 EUR |
|  | Bonifico SEPA              | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia                  | 1,00 EUR  |          |
|  |                            | Bonifico Extra SEPA   | BON.ORDINARI DA IB A BANCHE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario    | 1,00 Eur  |          |
|  |                            |   | BON.ORDI.DA HB A FILIALI<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario       | 0,00 Eur  |          |
|  |                            |   | BON.ORDINARI DA HB A BANCHE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario    | 1,00 Eur  |          |
|  |                            |   | BON.ORDI.DA IB A ALTRE FILIALI<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario | 0,00 Eur  |          |
| BON.ORDINARI DA C/C A BANCHE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario |                            |   | 3,50 Eur   |   |          |
| BON.VERSO ALTRE DIPENDENZE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario   |                            |   | 0,50 Eur   |   |          |
| BONIFICI GRATUITI<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario            |                            |   | 0,00 Eur   |   |          |
| BONIFICI GRATUITI<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario            | 0,00 Eur                   |   |  |   |          |
| BONIFICI URGENTI A BANCHE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario    | 12,00 Eur                  |   |  |   |          |
| BONIFICI ALTRI VERSO BANCHE<br>Commissioni bonifici SEPA spediti per singolo beneficiario  | 0,00 Eur                   |   |  |   |          |
| Bonifico Extra SEPA  | Commissioni di intervento/ | 0,15% minimo  |  |   |          |

|   |                                |                                |  |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--|
|   |                                |                                | negoziazione (per qualsiasi operazione di acquisto o vendita di divisa estera-<br>o euro di conto estero) Euro 5,16 oltre alle<br>spese reclamate<br>Spese per trasferimento via swift Euro 15,00<br>Spese per trasferimento da C.B.I. Euro 15,00<br>Spese per trasferimento a mezzo assegno Euro 15,00<br>Spese per trasferimento con versamento per cassa Euro 20,00<br><br>Per eventuali altri dettagli di rinvia al Foglio Informativo Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA<br><br>Ordine Permanente di Bonifico 2,10 Euro  |
|   |                                | Addebito diretto               | DOMICILIAZIONE<br>DOMICILIAZIONI A PAGAMENTO<br>Domiciliazioni Finanziarie 3,00 Euro<br>Domiciliazioni a pagamento 2,30 Euro<br>Domiciliazione autostrade 1,55 Euro<br>Domiciliazioni gratuite 0,00 Euro<br>Commissioni di addebito SDD 3,00 Euro<br>Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello 2,00 Euro<br>Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) 1,00 Euro<br>DOMICILIAZIONE<br>DOMICILIAZIONI FINANZIARIE<br>Domiciliazioni Finanziarie 3,00 Euro<br>Domiciliazioni a pagamento 2,30 Euro<br>Domiciliazione autostrade 1,55 Euro<br>Domiciliazioni gratuite 0,00 Euro<br>Commissioni di addebito SDD 3,00 Euro<br>Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello 2,00 Euro<br>Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) 1,00 Euro<br>DOMICILIAZIONE<br>DOMICILIAZIONI GRATUITE<br>Domiciliazioni Finanziarie 3,00 Euro<br>Domiciliazioni a pagamento 2,30 Euro<br>Domiciliazione autostrade 1,55 Euro<br>Domiciliazioni gratuite 0,00 Euro<br>Commissioni di addebito SDD 3,00 Euro<br>Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello 2,00 Euro<br>Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) 1,00 Euro<br>DOMICILIAZIONE<br>DOM.AUTOSTRADIE RISCHIO BANCA<br>Domiciliazioni Finanziarie 3,00 Euro<br>Domiciliazioni a pagamento 2,30 Euro<br>Domiciliazione autostrade 1,55 Euro<br>Domiciliazioni gratuite 0,00 Euro<br>Commissioni di addebito SDD 3,00 Euro<br>Ricarica carta prepagata (NEXI PREPAID) allo sportello 2,00 Euro<br>Ricarica Carta Prepagata online (NEXI PREPAID) 1,00 Euro |
| <b>I INTERESSI<br/>SOMME<br/>DEPOSITATE</b> | <b>Interessi<br/>creditori</b> | Tasso creditore annuo nominale | Tasso creditore annuo nominale 0,300 %<br><br>Ritenuta fiscale 26%   |

|                                 |  |   |   |
|---------------------------------|--|---|---|
| FIDI E<br>SCONFINAMENTI         | Sconfinamenti  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido                           |   |
|                                 |  | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido                                 | Importo massimo di commissioni per il trimestre 99,00 EUR<br>Numero massimo esenzioni per trimestre 0   |
|                                 |  | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido                   | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido 16.5 %<br>Costo a titolo di penale la penale è il tasso di mora pari al 13,50% secondo le disposizioni del Codice Civile  |
|                                 |  | Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido                         | CIV - Commissione di istruttoria veloce per sconfinamento per utilizzi in assenza di fido 33,00 EUR<br>Importo minimo scoperto 100,00 EUR<br>Importo massimo di commissioni per il trimestre 99,00 EUR<br>Numero massimo esenzioni per trimestre 0<br>Franchigia di durata 0<br><br>La commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono i seguenti presupposti:<br><br>-per gli utilizza extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500,00 Euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; - quando il cliente, intestatario del conto, riveste la qualifica di consumatore. |
| DISPONIBILITA'<br>SOMME VERSATE | Contanti/assegni circolari stessa banca                | Giorni Lavorativi disponibilità versamento contante                                       | 0   |
|                                 | Assegni bancari stessa filiale                         | Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari stessa filiale                 | 0   |
|                                 | Assegni bancari altra filiale                          | Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altre filiali                  | 2   |
|                                 | Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Giorni Lavorativi disponibilità versamenti assegni circolari                              | 3   |
|                                 | Assegni bancari altri istituti                         | Giorni Lavorativi disponibilità versamento assegni bancari altri istituti                 | 4   |
|                                 | Vaglia e assegni postali                               | Giorni Lavorativi disponibilità versamenti vaglia Bancad'Italia/ vaglia e assegni postali | 3   |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it).

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

|  |          |
|--|----------|
| Costo unitario altre operazioni allo sportello   | 1,00 EUR |
| costo unitario operaz. online e versamenti   | 0,00 EUR |
| Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93                        | 0,00 EUR |
| Periodicita' di invio estratto conto   | 90       |
| Rimborso spese comunicazioni periodiche ai sensi del D.Lgs.385/93 in formato elettronico | 0,00 EUR |

Per le causali soggette all'onere economico delle condizioni COSTO UNITARIO ALTRE OPERAZIONI ALLO SPORTELLO e da COSTO UNITARIO OPERAZIONI ON LINE E VERSAMENTI si veda elenco CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO E IL DETTAGLIO DELLE VOCI NEL GLOSSARIO

|  |   |
|--|---|
| Commissione interrogazione movimenti   | 1,00 Euro   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze (recuperate trimestralmente)  | il valore indicato è l'importo addebitato trimestralmente (su base annua va moltiplicato per 4) |
| -Imposta di bollo per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua pari o inferiore a 5.000,00 Euro. | 0,00 EUR  |
| -Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a persone fisiche con un valore medio di giacenza annua superiore a 5.000,00 Euro.  | 34,20 EUR   |
| -Imposta di bollo annua per conti correnti intestati a soggetti "diversi da persone fisiche".  | 100,00 EUR  |

#### Remunerazione delle giacenze

|   |          |
|---|----------|
| T.creditore,base annua,per cap.infrann. | 0,300 %  |
| Aliquota ritenuta fiscale               | 26,000 % |
| Criterio calcolo interessi creditori    | annuale  |

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

|   |  |
|---|--|
| 54A cessione credito d'imposta                            |  |
| 48 giro da c/c diverso-ZV bonifico rimborso RID           | 11 pag.to lampada votiva-48 bonifico oneri deducibili    |
| 26 giro su c/c diverso-ZZ bonifico da società carte       | 11 pag.to fattura LEMCA-Z1 disp.cash pooling altri       |
| 48 accredito contributi-Z1 disp. di giro cash pool        | 26 bonif. SEPA RIST. L.449/97-Z1 disp.cash pooling altri |
| 11 pag.to acqua-Z2 ass.CT ripreso all'incasso/igiene amb. | 42 insoluti manuali autom.-55 ass.inv.CHT e reso imp.    |
| 17 pagamento assicurazione-Z7 incassi RID/SDD             | 34 accredito partita da c/c-Z7 disponibilità RID sbf     |
| 17 premi assicurativi c/c-Z9 insoluto storno RID/SDD      | 34 rimborso partita da c/dep.-Z2 vers.A/B stessa dipen.  |
| 6 accrediti vari-Z2 vers. A/B altre dipen.                | 34 giro interessi c/deposito-ZS finanziamenti altri      |
| ZS erogazione fin/mutuo-Z3 vers.vaglia Bankit             | 11 ric.carta prepagata (NEXI)-Z3 vers.assegni circolari  |
| 19 imposta di bollo-26 bonif. SEPA L.296/06 art.1         | 27 rimborso NEXI prepaid-Z2 vers.ass.divisa sbf          |
| 70 estinz.cert.deposito-Z2 vers. A/B altre banche         | 62 estinzione c/c perdita-05 bancomat ATM                |
| 70 emissione cert.deposito-06 accredito polizza           | 24 accredito M.A.V.-09 incasso POS-95 comm./spese estero |
| 66 comm.dopo incasso/sbf-10 emiss.assegni circolari       | 46 mand./rev. tesoreria-acc.-11 pagamento utenze varie   |
| 19 capital gain D.L.461/97-13 vostro assegno bancario     | 58 mand./rev. tesoreria -add.-13 assegno                 |
| 16 spese istrut.pratica fido-14 cedole e dividendi        | 62 giro a sofferenza-15 rimborso finanziamento           |
| 66 rim.spes.ass.ins.e prot.-17 locazioni/premi/canoni     | 56 esito ass.elettr. pagato-20 canone cass.sicurezza     |
| 66 canone trading on-line-21 pagamento INPS               | Z9 addebito richiamo R.I.D.-22 spese amm./cust.tit.      |
| 19 pagamento deleghe F24-F23                              | 32 disp.richiamo effetti sbf-26 vs.dispos.bonifico SEPA  |
| 28 vendita valuta-27 accr.emolumenti/pensioni             | 31 disp.ritiro eff.alt/banca-28 operazione estero        |
| 11 pagamento ENEL-29 accredito RiBa                       | 66 spese istrut/revis.fido-29 maturazione Riba SBF       |
| 62 estinzione conto-24 pagamento/incasso documenti        | 24 pagamento R.A.V.-30 accredito effetti                 |
| 94 spese postali e/c titoli-30 maturazione effetti sbf    | ZH rimb.tit. e/o fondi comuni-31 pag.effetti RiBa        |
| 19 pagamento ICI-31 pagamento effetti                     | 32 disp. richiamo Ri.Ba.-50 pagamento MAV                |
| 06 pagamento fattura banca-34 giroconto                   | 32 disp.richiamo eff.sconto-16 int.CAI pag.tardivo       |
| ZE pagamento utenza gas-37 insoluti RiBa                  | 50 pagamento RAV-39 disposizione emolumenti              |
| 42 effetti insoluti S.b.f.-42 eff.insoluti e protestati   | 35 storno Ri.Ba.-44 pag.credito documentario             |
| 42 effetti insoluti sconto-45 addebito carta di credito   | 11 ric.carta prepag.(CHIARA)-46 mandati di pagamento     |

19 add.vari servizio tit.-48 bonifico SEPA a vs.favore  
 62 cambio tagli-50 prelievo debit internat.  
 53 presentaz. portafoglio sbf-53 pres.ant.documenti  
 50 movimento dare-56 ricavo effetti d.i.  
 06 circuito sconto "Felice"-58 reversali di incasso  
 19 pag.to ICI com. S.Felice-64 sconto effetti  
 06 movimento avere-70 operazione titoli  
 11 pag.to utenza Enia-72 incasso cred.documentario  
 11 pag.to utenza Lirca-78 versamento contanti  
 Z7 Hera-nota di accredito-79 girofondi tra banche  
 11 Cassa Edile prov .Modena - 83 sottoscriz.titoli/fondi  
 11 paga.to utenza Hera-85 aumento di capitale  
 28 util.conto valut.-87 anticipo estero export  
 11 pag.to canone ACER-91 bancomat ATM altre banche

ZD pagamento bollette telefoniche-50 pagamenti diversi  
 66 canone c/c-52 prelevam.contante sportello  
 45 addebito Telepass/Viacard-55 ass.bancari insol/prot.  
 Z2 ver.ass.stess.fil.non res.-57 restit.ass.o vaglia irr.  
 Z2 ver.ass.altra fil.non res.-63 sconto effetti diretti  
 50 pagam. bollettino Cbill-65 competenze sconto effetti  
 ZH fondi/rimborsi e cedole-70 operaz.contratti derivati  
 ZI bonifici dall'estero-74 valori bollati-28 prelevamento divisa  
 ZL disp.bonifico extra SEPA-78 versamento contante  
 ZN negoziat.ass.su estero-81 accensione riporto titoli  
 ZP comm.ni crediti di firma-84 titoli estratti e scaduti  
 ZQ comm/spese cred.document.-86 anticipo estero import  
 ZT inc. bollettino bancario-90 rim.docum.da/per estero  
 ZU bonifico previd.compl.re-94 comm/spese operaz.titoli

## Altro

|  |   |
|--|---|
| eta' minima  | 0   |
| eta' massima   | 18  |
| Criterio di capitalizzazione interessi   | Annuale   |
| Criterio calcolo interessi creditori   | TASSO FISSO   |
| Raggrupp. Effetti addebitati   | un addebito per ciascun effetto   |
| Modalita' recupero bolli   | A CARICO CLIENTE  |
| Rateizzazione recupero bolli   | SECONDO RENDICONTO  |
| L'imposta di bollo è trattenuta in occasione dell'invio al cliente della rendicontazione periodica (estratto conto). | Se gli estratti conto sono inviati periodicamente nel corso dell'anno ovvero in caso di estinzione o di apertura di rapporti in corso d'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato. |
| Comm.ne invio comunicazione Assegni impagati non riaddebitati  | Euro 0,00   |
| Comm.ne massima ricezione fisica titolo insoluto/protestato  | Euro 12,28  |
| Comm.ne massima messaggio impagato ricevuto Check Truncation/CIT   | Euro 5,00   |
| Spesa per invio esito impagato Check Truncation  | Euro 5,00   |
| Comm.ne massima messaggio impagato inviato Check Truncation/CIT  | Euro 5,00   |
| Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)   | Euro 5,00   |
| Comm.ne per accredito assegno esito pagato Fuori Piazza (FP)   | Euro 0,00   |
| Comm.ne massima invio esito impagato Fuori Piazza (FP)   | Euro 5,00   |
| Comm.ne massima invio esito pagato Fuori Piazza (FP)   | Euro 25,00  |
| Comm.ne per accredito assegni esito pagato tra filiali (NF)  | Euro 0,00   |
| Comm.ne massima per invio esito impagato tra filiali (NF)  | Euro 0,00   |
| Comm.ne su richiesta originale/fotocopia assegni CIT   | Euro 10,00  |
| Comm.ne massima invio esito pagato tra filiali (NF)  | Euro 0,00   |

## VALUTE PRELEVAMENTI

|                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| Assegni allo sportello e contanti | Data prelevamento |
| Tramite bancomat                  | Data prelevamento |

## VALUTE VERSAMENTI

|  |                     |
|--|---------------------|
| Contante                                       | Data Versamento     |
| Assegni bancari stessa filiale                 | 0 Giorni Lavorativi |
| Assegni bancari altra filiale                  | 0 Giorni Lavorativi |
| Assegni circolari altri istituti               | 1 Giorni Lavorativi |
| Vaglia Banca d'Italia/Vaglia e Assegni Postali | 1 Giorni Lavorativi |
| Assegni bancari altri Istituti                 | 3 Giorni Lavorativi |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio consente il trasferimento del saldo del conto, con o senza chiusura dello stesso, dalla Banca aderente alla Banca ricevente - entro il termine di 12 gg lavorativi - senza spese per il consumatore richiedente. Il servizio ottempera alle norme stabilite dalla legge n.33/2015 in tema di trasferimento dei servizi di pagamento.

## Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: [direzione@sanfelice1893.it](mailto:direzione@sanfelice1893.it)

posta elettronica certificata: [direzione@pec.sanfelice1893.it](mailto:direzione@pec.sanfelice1893.it)

o tramite il sito web della Banca: [www.sanfelice1893.it](http://www.sanfelice1893.it) alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: [info@sanfelice1893.it](mailto:info@sanfelice1893.it) oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## GLOSSARIO

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Addebito diretto                  | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico SEPA                     | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico extra SEPA               | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Canone Annuo                      | Spese fisse per la gestione del conto. Per canone annuo complessivo si intende il canone annuo comprensivo dell'imposta di bollo.  |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Disponibilità somme versate       | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |



|  |   |
|--|---|
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.  |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.  |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.  |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.   |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.   |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.   |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.  |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.   |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (utilizzo extra-fido); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.   |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.  |
| Tenuta del conto                                     | La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.   |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |
| Costo unitario operazioni online e versamenti        | Registrazione di ogni operazione (tramite i canali telematici + operazioni di versamento) non inclusa nel canone annuo. Per OPERAZIONI ONLINE si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite canali telematici quali P.O.S., Internet Banking, Home Banking, ATM e tutte le disposizioni differite e automatizzate da Input Simulato. Per VERSAMENTI si intendono le seguenti causali in accredito: 48 giro da c/c diverso - 6 accrediti vari - ZS erogazione fin/mutuo - 34 accredito partita da c/c - 34 rimborso partita da c/deposito - Z1 bonifici dall'estero - Z2 vers. A/B altre dipendenze - Z2 vers.A/B stessa dipendenza - Z2 vers.A/B altre banche - Z2 vers. ass.divisa sbf - Z3 vers.assegni circolari - Z3 vers. vaglia Bankitalia - 27 accredito emolumenti/pensioni - 48 bonifico SEPA a vs. favore - 78 versamento contante. |
| Costo unitario altre operazioni allo sportello       | Registrazione di ogni operazione (tramite i canali di sportello esclusi i versamenti) non inclusa nel canone annuo. Per ALTRE OPERAZIONI DI SPORTELLO si intendono tutte le disposizioni effettuate tramite lo sportello diverse da quelle citate al punto precedente.  |