

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA PER UTILIZZO TOKEN SOFTWARE

Per l'utilizzo del servizio occorre:

- Dotarsi di uno smartphone;
- Sottoscrivere un contratto nuovo di internet banking (SMALL BUSINESS) presso la propria filiale di riferimento; oppure
- Sottoscrivere un addendum al contratto per chi già possiede un rapporto di internet banking (SMALL BUSINESS) ma con altro sistema di autenticazione (ad es. secure call, token fisico, etc) presso la propria filiale di riferimento;
- Scaricare (si consiglia di disinstallare e reinstallare la APP) la versione aggiornata della APP della SANFELICE 1893 Banca Popolare ottenibile dagli stores principali:



SanFelice1893 Banca 4+

SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI

★★★★★ 4,5 • 1.059 valutazioni

Gratis



Come utilizzare il Token Software?

Si possono scegliere due modalità:

- 1) Con un PIN (cosiddetto M-PIN) oppure
- 2) Con riconoscimento biometrico (Face ID o Finger Print – a seconda del dispositivo mobile in uso)

A cosa serve l'M-PIN o il riconoscimento biometrico?

L'M-PIN o il riconoscimento biometrico verrà richiesto ad ogni accesso e ogni volta che occorrerà confermare con il Token Software del proprio Mobile le operazioni dispositive.

L'M-PIN è da utilizzarsi se non è abilitato il riconoscimento biometrico. Se invece è stato abilitato, il riconoscimento biometrico sarà da utilizzarsi ad ogni accesso e per l'utilizzo del proprio internet banking dispositivo.

COME ATTIVARE IL TOKEN SOFTWARE

Come già indicato installare la versione aggiornata dell'APP SANFELICE 1893 BANCA.

All'apertura della APP occorre dare consenso alla geolocalizzazione (una volta oppure in fase di utilizzo APP). Il consenso si rende necessario per la gestione del sistema antifrode.



Inserire poi la USER ID o CODICE UTENTE (indicato nella copia cliente del contratto di internet banking) e la PASSWORD DI PRIMO ACCESSO consegnata dalla filiale in apposita busta.

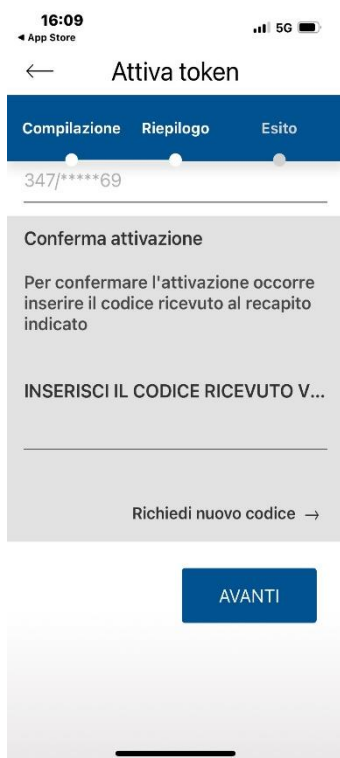
Successivamente inserire, come richiesto, una nuova password personale.

Il sistema chiede a questo punto di consentire le notifiche push che innescano il token software.



A questo punto occorre crearsi un M-PIN: un codice personale alfanumerico (da NON divulgare e da NON conservare in prossimità o all'interno dello smartphone) che consente l'accesso e le funzioni dispositive.

Successivamente viene proposto, in formato anonimo, il numero di cellulare su cui attivare il servizio e l'inserimento di un codice che verrà inoltrato al suddetto numero in forma di SMS.



Inserisci il tuo MPIN e il dispositivo è attivato



A questo punto si può accedere all'applicazione ed effettuare consultazioni, disposizioni etc.

Se non si vuole utilizzare esclusivamente l'M-PIN è possibile attivare, a seconda del dispositivo in uso, il Face ID e/o il Finger Print in modalità di solo accesso e/o dispositivo.



1



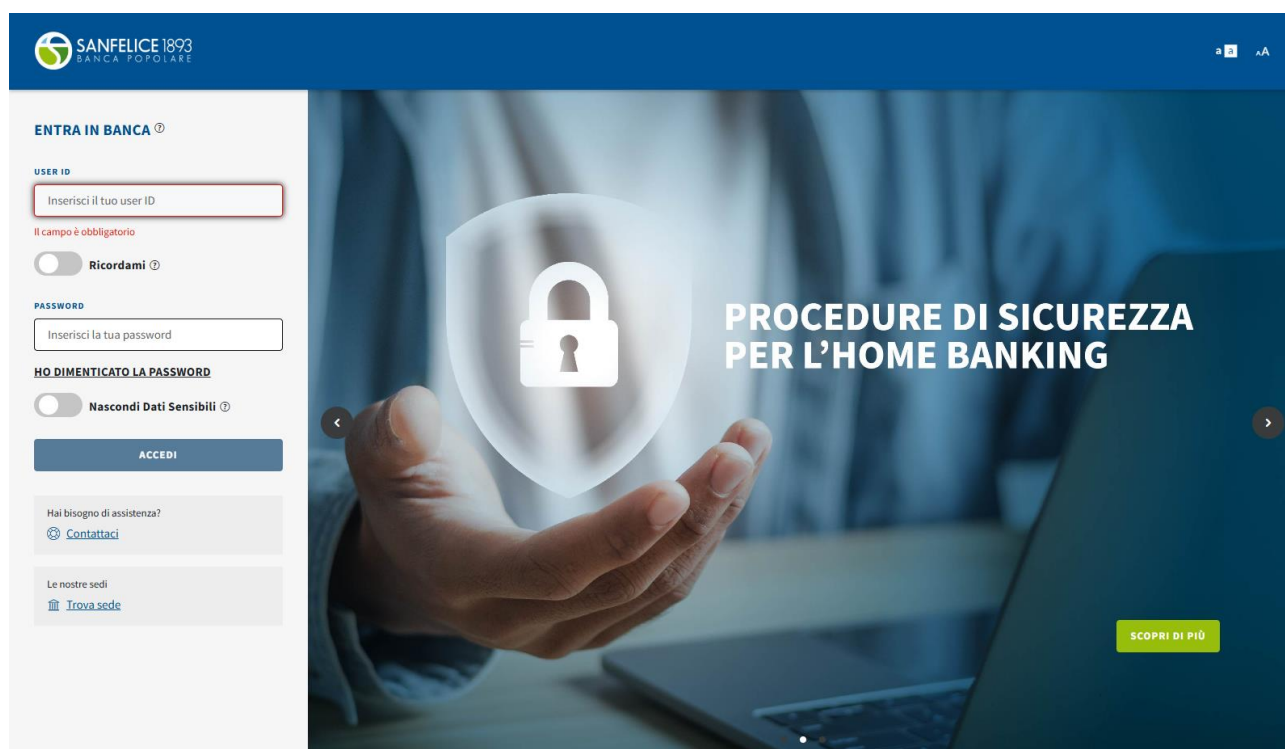
2



3

Nella fase raffigurata con il numero 3 si ricorda che occorre scaricare l'informativa e selezionare la presa visione per poter proseguire.

L'utilizzo è possibile, ovviamente, anche da PC autorizzandole con il Token Software abilitato sul dispositivo Mobile.



Inserire le credenziali USER-ID e PASSWORD.

SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

Autenticazione tramite Token Software

☒ Sei online?

Ti è stata inviata una notifica sull'App Mobile Banking

Se il tuo dispositivo con Token Software è connesso a Internet, clicca su Conferma per procedere: riceverai una notifica per autorizzare l'operazione.

ATTENZIONE: Per poter proseguire, devi aver attivato Token Software sulla tua App Mobile Banking!

Se il tuo device è offline o non abilitato per ricevere notifiche, procedere con la generazione del QR Code.

INVIA NUOVA NOTIFICA

☐ Sei offline?

ANNULLA

Abilita screen reader

In questa fase viene inoltrata una notifica sul dispositivo mobile che, autorizzata con M-PIN o alternativamente con riconoscimento biometrico (se attivato), autorizza l'accesso. La stessa notifica avviene in caso di disposizione tramite internet banking (bonifici, ricarica telefonica, pagamento C-Bill, etc) affinché possa essere autorizzata.

Si riportano, inoltre, altre funzionalità previste dal Token Software:

- 1) Possibilità di autenticare operazioni dal front end del tuo internet banking tramite autenticazione con QR code da inquadrare con il dispositivo mobile in caso di operatività offline;
- 2) Modificare il proprio M-PIN;
- 3) Visualizzare le informazioni del tuo Token Software (ad es. il numero di smartphone associato).

Numeri utili

Assistenza Home Banking e APP MOBILE

Numero verde: **800-004616**

Numero per chiamate dall'estero: **+39.051.4992163**

email: tecsupport@csebo.it

Le nostre filiali sono a disposizione per eventuali necessità.

SANFELICE 1893 Banca Popolare