

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO NAZIONALE

Bancomat

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca: SANFELICE 1893 BANCA POPOLARE SOC.COOP.PER AZIONI
PIAZZA MATTEOTTI, 23 - Cap 41038 - SAN FELICE SUL PANARO - MO
Telefono: 0535/89811 - FAX: 0535/83112
E-mail: info@sanfelice1893.it - Sito Internet: www.sanfelice1893.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 290/70

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare, in base a un rapporto contrattuale, di effettuare:

- Pagamenti per acquisti di beni e/o servizi in Italia tramite POS, presso gli esercenti convenzionati al/ai circuito/i indicato/i sulla carta stessa e/o nel contratto;
- Prelievi di contante presso gli sportelli automatici (ATM) di qualunque operatore (es. banca) aderente al circuito indicato sulla carta, in Italia. Si tratta di un'operazione eventualmente soggetta al pagamento di una commissione, stabilita dalla Banca che ha emesso la carta;
- Pagamenti tramite ATM a ciò abilitati (es. ricariche telefoniche, pagamenti di bollettini).

Con la carta di debito il Titolare può altresì identificarsi ed accedere tramite ATM abilitati ad ulteriori servizi offerti dalla Banca, a valere sul conto corrente collegato alla carta, (ad es. versamenti di contante e/o assegni), per le cui condizioni si rinvia al Foglio informativo del conto corrente.

Le carte sono generalmente dotate di chip ed operano tramite digitazione di un PIN conosciuto dal solo Titolare. Esse operano "a contatto" (tramite inserimento della carta nel POS fisico). Per alcuni pagamenti (ad es. servizio Fastpay presso le barriere autostradali) potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN. Nel caso la carta sia abilitata, nonché contrattualmente previsto, è possibile effettuare operazioni "senza contatto" o "contactless" (semplicemente avvicinando la carta al terminale). Nel caso la carta sia abilitata ad effettuare acquisti su internet potrebbe essere necessaria la digitazione di codici, anche ulteriori o diversi rispetto alle credenziali riportate sulla carta. L'addebito delle somme relative alle predette attività avviene in genere contestualmente, con addebito su conto corrente bancario collegato, su cui devono essere presenti i fondi necessari per la copertura delle spese effettuate. Sono previsti limiti massimi di utilizzo (cosiddetti "plafond"), giornaliero e/o mensile, definiti nel contratto.

I principali rischi collegati alle carte di debito sono:

- Utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di:
 - Smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione;
 - Transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Si invita, pertanto, ad osservare la massima attenzione nella custodia e nell'utilizzo della carta di debito e di comunicarne tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato per richiederne immediatamente il blocco.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della carta di debito osserva alcune regole di prudenza e attenzione a cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento. Ulteriori rischi tipici sono:

- Variazione, in senso sfavorevole, delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. Nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

DISCONOSCIMENTO DI UNA OPERAZIONE NON AUTORIZZATA – DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

La Banca adotta ragionevoli misure di sicurezza e di protezione dall'utilizzo non autorizzato della carta di debito.

Se il Titolare viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata oppure in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o clonazione della carta di debito è tenuto a comunicare immediatamente l'evento e chiedere il blocco della carta di debito contattando telefonicamente il numero verde 800 822 056 per le chiamate dall'Italia e +39 02 60843768 per le chiamate dall'estero oppure rivolgendosi alla filiale di riferimento. E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivi tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'Estero.

Il Titolare dovrà comunicare almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco della carta di debito e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del Titolare medesimo e i dettagli dell'operazione non autorizzata (in particolare l'importo dell'operazione, la data e l'ora di esecuzione). Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del numero verde, il Titolare è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla propria Banca, personalmente ovvero mediante lettera raccomandata, telegramma o fax, fornendo, ove sporta, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Successivamente il Titolare è tenuto a compilare un apposito form online, disponibile sul sito istituzionale della Banca, nella dedicata sezione denominata "Disconoscimenti".

La richiesta di disconoscimento di operazioni non autorizzate deve essere inviata alla Banca immediatamente, e in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito.

La Banca venuta a conoscenza di un'operazione non autorizzata rimborsa al Titolare l'importo di detta operazione immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva al ricevimento della comunicazione di disconoscimento, ripristinando il conto del Titolare nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione di pagamento non avesse avuto luogo e assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.

La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla Banca trascorse 25 ore dal momento della richiesta di blocco effettuata dal Titolare direttamente alla Banca.

La Banca si riserva in ogni caso di effettuare le verifiche ritenute opportune al fine di escludere eventuali situazioni di dolo o colpa grave del Titolare. L'importo dell'operazione non autorizzata può infatti essere eventualmente accreditato al Titolare con la condizione "salvo buon fine". Tale condizione implica che l'intervenuto rimborso non sia da considerarsi ancora definitivo e che la Banca ha il diritto di recuperare le somme rimborsate qualora, all'esito di una più ampia attività di valutazione, dimostri la responsabilità del Titolare.

Fermo, infatti, l'onere per la Banca dimostrare che l'operazione di pagamento disconosciuta sia stata autenticata, correttamente registrata e contabilizzata e che non abbia subito le conseguenze di un malfunzionamento, non è ritenuta responsabile e il Titolare non ha diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione contestata sia stata autorizzata tramite autenticazione forte (se necessaria) e alternativamente:

- sia stato accertato un inadempimento doloso o colposo del Titolare rispetto agli obblighi a lui incombenti ossia:
 - utilizzare la carta di debito in conformità ai termini, esplicitati nel contratto, che ne regolano l'emissione e l'utilizzo;
 - comunicare tempestivamente alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o altro utilizzo non autorizzato della carta di debito;
 - adottare ragionevoli misure di sicurezza idonee a proteggere la riservatezza del PIN.

Diversamente, la Banca è ritenuta responsabile e il Titolare ha il diritto di ottenere il rimborso qualora l'operazione disconosciuta anche se autenticata, correttamente registrata e contabilizzata:

- non è stata disposta tramite autenticazione forte (ove necessaria); e
- non sia stato rilevato un comportamento fraudolento del Titolare.

Il Titolare non sopporta altresì alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente:

- intervenuto dopo aver effettuato le dovute comunicazioni alla Banca in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito;
- qualora la Banca non abbia adempiuto al proprio obbligo di mettere a disposizione strumenti adeguati affinché il Titolare potesse eseguire le dovute comunicazioni in merito a tale smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito

Le spese sostenute per il blocco della carta di debito sono in ogni caso, come indicato nelle condizioni contrattuali, a carico del Titolare.

Per maggiori informazioni in merito alle procedure adottate dalla Banca in caso di operazioni non autorizzate nonché alle modalità con cui il cliente può riconoscere e difendersi dalle truffe ed esercitare i propri diritti nel caso in cui le predette fattispecie si verificano, si rinvia alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile sul sito internet della Banca nella sezione Disconoscimenti.

Per maggiori informazioni sul corretto utilizzo della carta di debito si rimanda al dedicato approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente foglio informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARATTERISTICHE DELLA CARTA DI DEBITO

Massimale giornaliero Servizio di Pagamento Bancomat	Euro 1.000,00
Massimale mensile Servizio di Pagamento Bancomat	Euro 1.000,00
Importo prelevabile giornalmente	Euro 250,00 con un massimo di Euro 500,00 su richiesta
Importo prelevabile mensilmente	Euro 1.500,00 con un massimo di Euro 3.000,00 su richiesta
Circuito abilitato	Circuito nazionale Bancomat

SPESE FISSE - CANONI

Costo emissione carta	Euro 0,00
Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota annuale Servizio di Pagamento Bancomat) primo anno	Euro 15,00
Rilascio di una carta di debito nazionale Bancomat (quota annuale Servizio di Pagamento Bancomat) anni successivi	Euro 15,00
Periodicità quota Servizio di pagamento Bancomat	Semestrale anticipata

SPESE VARIABILI

SPESE PER SERVIZI DI PRELIEVO

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Euro 2,25
Valuta su prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Data di prelievo
Valuta su prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Data di prelievo

SPESE PER ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

Invio estratto conto "Fast-Pay"	Euro 0,00
Commissione su servizio di pagamento pedaggi "Fast-Pay"	Euro 0,00
Valuta applicate alle operazioni di pagamento pedaggi "Fast-Pay"	Valuta media del periodo rilevato
Commissione su ogni singola operazione addebitata	Euro 0,00
Spese di scrittura per ogni singola operazione addebitata	Euro 0,00
Valuta di addebito delle operazioni di pagamento effettuate su P.O.S.	Pari alla data di pagamento
Spese per blocco della carta di debito nazionale a cura della Banca	Euro 12,00
Spese per blocco della carta di debito nazionale tramite il numero "verde" 800 822 856 a cura del titolare della carta	Euro 0,00
Costo rifacimento carta	Euro 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

ULTERIORI SERVIZI ACCESSIBILI TRAMITE ATM

Spese per pagamenti a valere sulla carta di debito

Ricariche telefoniche	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata "Nexi Prepaid"	Euro 1,50
Pagamento RAV	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento bollettini postali in bianco e premarcati	Euro 2,00

Spese per Servizi diversi

Interrogazione e stampa lista movimenti conto corrente	Euro 0,00
Interrogazione e stampa saldo conto corrente	Euro 0,00
Interrogazione e stampa lista movimenti conto estero	Euro 0,00
Interrogazione saldo conto estero	Euro 0,00
Interrogazione Portafoglio dossier titoli	Euro 0,00
Interrogazione lista ordini ed eseguiti	Euro 0,00
Servizio di SMS alert su carta di debito nazionale (Servizio disponibile per Servizi di prelievo e pagamento con importi pari o superiori a 101,00 euro – Servizio non disponibile per Servizi evoluti)	Euro 0,00

Spese per Altri Servizi (in questo caso la carta funge soltanto da strumento di accesso al conto)

Servizio di versamento contante e assegni (solo per gli ATM della stessa Banca abilitati al Servizio)	Euro 0,00
---	-----------

Operazioni Self Service su ATM (pagamenti e ricariche) – limiti massimi di utilizzo

Pagamento Bollettini Postali – importo massimo pagabile giornalmente	Euro 5.000,00
Pagamento Bollettini Postali – importo massimo pagabile mensilmente	Euro 20.000,00
Ricariche telefoniche – importo massimo pagabile giornalmente e mensilmente (fino a concorrenza del limite del servizio di pagamento Bancomat)	Euro 1.000,00 con un massimo di Euro 3.000,00 su richiesta
Ricarica carta prepagata NEXI Prepaid – importo massimo giornaliero e mensile	Euro 3.000,00 con un minimo di Euro 25,00 ed un Massimo di Euro 250,00
Pagamento MAV	Operazione non limitata nell'importo
Pagamento RAV	Operazione non limitata nell'importo
Pagamento C-Bill	Operazione non limitata nell'importo

Attenzione: è opportuno leggere attentamente anche le condizioni riportate nel Foglio Informativo o Documento di sintesi periodico del conto corrente, in particolare per informarsi sulle condizioni economiche applicate in caso di eventuale sconfinamento in conto corrente

Recesso dal contratto

Il Titolare può recedere dal contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art.1469-bis, 4° comma del Codice Civile. In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Di regola la Banca procede alla chiusura del rapporto in tempi brevi e comunque non oltre 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta scritta del Titolare e dalla riconsegna della Carta nonché di ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Reclami

I reclami vanno inviati a:

Servizio Reclami

SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc.Coop.p.a

Piazza Matteotti, 23

41038 San Felice sul Panaro (MO)

fax: 0535/83112

posta elettronica: direzione@sanfelice1893.it

posta elettronica certificata: direzione@pec.sanfelice1893.it

o tramite il sito web della Banca: www.sanfelice1893.it alla sezione Reclami che permette al Cliente di redigere il testo del reclamo su un apposito modulo e di inoltrarlo direttamente alla Banca all'indirizzo e-mail: info@sanfelice1893.it oppure tramite la consegna brevi manu ad una delle filiali della Banca, preferibilmente quella ove il Cliente detiene i rapporti, che rilascerà specifica ricevuta di consegna; la Banca provvede a rispondere al reclamo del Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 (sessanta) giorni, prima di ricorrere al Giudice - e se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro - può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito di sua competenza si può consultare il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 (quindici) giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n.28.210, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) a uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

In caso di operazione non autorizzata, se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di disconoscimento, può sempre presentare reclamo formale secondo i termini e le modalità sopra descritte.

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il titolare (e/o il soggetto abilitato) deve:

- ✓ Custodire la carta e il PIN con la massima diligenza
- ✓ Digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica
- ✓ Fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato
- ✓ Firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto
- ✓ Nel caso di blocco della carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca/Emittente per attivare tutte le misure previste
- ✓ Diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc). La tua banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, anche in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc
- ✓ Per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. Molte banche offrono un servizio di SMS alert/mail grazie al quale il titolare della carta riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con importo superiore al limite stabilito. E' consigliabile richiedere questo servizio, se disponibile, i cui costi di attivazione e invio delle comunicazioni sono indicati nella sezione SPESE PER SERVIZI DIVERSI.

NON DEVE:

- ✓ Conservare il PIN insieme alla carta o scriverlo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta
- ✓ Comunicare a nessuno il PIN
- ✓ Farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS
- ✓ Perdere di vista la carta al momento del pagamento e verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione
- ✓ Digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta

UTILIZZO DELLA CARTA PER ACQUISTI SU "INTERNET"

Servizio attualmente non disponibile

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati. Si invita il Titolare ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione.

GLOSSARIO

Autenticazione forte	Procedura che consente alla Banca di verificare l'identità del Cliente o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, basata sull'utilizzo di due o più elementi indipendenti tra loro poichè la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri-
ATM (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni quali prelievo, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, bonfici, pagamenti, (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.) Per utilizzarla il cliente introduce la propria carta e digita il codice personale di identificazione (PIN).
Emittente	La banca o altro prestatore di servizi di pagamento che emette la carta di pagamento.
Esercente	Fornitore di beni e/o servizi il cui punto vendita (sia fisico che virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento oppure con l'Emittente sul quale è abilitata la carta.
PIN (personal identification number)	Codice personale segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una carta di pagamento per garantirne l'uso esclusivo da parte del suo Titolare.
POS (Point of Sale-punto di vendita)	Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con l'utilizzo di una carta di pagamento. Il POS può essere anche virtuale, per gestire i pagamenti su internet tramite una pagina internet dedicata.
Titolare	Soggetto intestatario del contratto di emissione della carta