

FOGLIO INFORMATIVO – PAY BY BANK

Richiesta tramite la Banca

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • www.nexi.it • www.nexigroup.com • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 140.659.864,80 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DEL SERVIZIO PAY BY BANK)

SOGGETTO INCARICATO DALLA SOCIETÀ

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO INCARICATO (*) _____

agente

dipendente

INDIRIZZO (*) _____

TELEFONO (*) _____

EMAIL DEL SOGGETTO (*) _____

ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI (*) _____

NUMERO DELIBERA DI ISCRIZIONE ALL'ALBO ELENCO _____

SITO INTERNET _____

QUALIFICA _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è il servizio fornito da Nexi

La PSD2 (Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento nel mercato interno) ha ampliato la definizione dei servizi di pagamento introducendo i Servizi PIS (*Payment Initiation Service*) e AIS (*Account Information Service*).

Il Servizio PIS è il servizio attraverso cui un prestatore di servizi di pagamento dispone, su richiesta di un Utente, un Ordine di pagamento a valere su un conto di pagamento che l'Utente detiene presso un altro prestatore di servizi di pagamento (detto prestatore del servizio di radicamento del conto, *Account Servicing Payment Service Provider*, ASPSP).

Il Servizio AIS è il servizio che fornisce informazioni sui conti di pagamento detenuti dall'Utente presso uno o più ASPSP.

A fronte di tali innovazioni, il Servizio Pay by Bank reso dalla Società all'Utente su incarico dell'Esercente nell'ambito del più ampio Servizio acquiring è caratterizzato dal:

- **Servizio AIS:** il servizio – reso in via puramente accessoria al Servizio PIS (come di seguito definito) – che consente al cliente dell'Esercente (l'Utente) di reperire le coordinate bancarie relative al conto di pagamento sul quale sarà eseguita un'Operazione di pagamento mediante il Servizio PIS.
- **Servizio PIS:** il servizio che consente al cliente dell'Esercente (l'Utente), ove richiesto dall'Esercente, di disporre un Ordine di pagamento in favore dell'Esercente a valere sul proprio conto di pagamento.
- **Servizio Tecnologico:** infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive fornita da Nexi all'Esercente tramite la quale i clienti dell'Esercente potranno usufruire dei Servizi PIS e AIS.

Il Servizio Pay by Bank offerto all'Esercente prevede quindi:

- il convenzionamento dell'Esercente al fine di agevolare l'incasso dell'Esercente medesimo, assicurandogli che il pagamento relativo a transazioni E-commerce è stato di volta in volta disposto dal relativo Utente mediante il Servizio PIS disponibile sui canali digitali di incasso dell'Esercente;

- la fornitura, da parte di Nexi nei confronti dell'Esercente, di un'infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive tramite la quale i propri clienti potranno usufruire del Servizio PIS per la disposizione di ordini di pagamento e del Servizio AIS per reperire le informazioni sui conti.

In particolare, tali Servizi consentono ai clienti dell'Esercente (in qualità di Utenti) di:

- provvedere al pagamento delle somme dovute all'Esercente iniziando un bonifico direttamente dai canali digitali di incasso dell'Esercente, previa procedura di Autenticazione Forte gestita dall'ASPSP (Servizio PIS);
- reperire le informazioni relative ai propri conti direttamente dai canali digitali dell'Esercente, previa procedura di Autenticazione Forte gestita dall'ASPSP (Servizio AIS).

L'erogazione del Servizio Pay by Bank prevede la necessaria attivazione, da parte dell'Esercente, del servizio di Gateway di Pagamento offerto da Nexi o del servizio Pay-by-Link, e pertanto la prestazione del Servizio implica la necessaria sottoscrizione del contratto di convenzionamento/regolamento relativo a tali servizi.

Accredito dell'importo relativo alle Operazioni di pagamento

Le Operazioni di pagamento disposte dall'Utente mediante il Servizio PIS saranno di volta in volta accreditate sul conto corrente dell'Esercente a cura del proprio ASPSP (e non di Nexi).

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del Servizio Pay by Bank) ove contrattualmente previsto.
- Mancato accredito di importi relativi a Operazioni di pagamento in caso di comunicazione all'Utente di IBAN errato da parte dell'Esercente.

FOGLIO INFORMATIVO – PAY BY BANK

Richiesta tramite la Banca

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il Servizio Pay by Bank offerto da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sottoindicati limiti massimi fissati dalla medesima società, le condizioni effettivamente applicate all' esercente che sono riportate nel "Documento di Sintesi" contenuto nel Contratto.

COSTI AD OPERAZIONE DI PAGAMENTO

Modello tariffario	Tipologia di commissione	Importi della transazione	Commissione a transazione	Commissione minima a transazione	Commissione massima a transazione
Pay by Bank	Commissione percentuale a transazione	Importi inferiori a € 1.000	6%	1€	100€
		Importi uguali o superiori a € 1.000 e inferiori a € 2.000	3%		
		Importi uguali o superiori a € 2.000	1,5%		

Le condizioni economiche oggetto del Servizio si applicano a partire dall'accettazione della prima transazione andata a buon fine. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo e sono addebitati il mese successivo a quello di competenza.

ULTERIORI COSTI

Per le ulteriori spese si rimanda a quanto riportato nel FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI NEXI - CONVENZIONAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO "" in calce al documento.

DATA VALUTA PER L'ADDEBITO DELLE COMMISSIONI SUL CONTO CORRENTE BANCARIO DELL'ESERCENTE

- **Transazione disposta mediante il Servizio Pay by Bank**

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'estratto conto (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

FOGLIO INFORMATIVO – PAY BY BANK

Richiesta tramite la Banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Servizio Pay by Bank

L'Esercente può recedere in qualsiasi momento, senza preavviso, dal Servizio Pay by Bank di cui al Contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Società, agli indirizzi/recapiti indicati nell'art. 27 del Contratto, o a mezzo PEC all'indirizzo recessi.disdette@pec.nexi.it. La richiesta può essere inviata anche tramite la Banca. Non è prevista l'applicazione di penalità o spese per il recesso.

La Società può recedere in qualsiasi momento dal Servizio Pay by Bank mediante comunicazione scritta all'Esercente, nelle modalità prescritte dal Contratto, con un preavviso di almeno due mesi. Non è previsto alcun onere a carico dell'Esercente.

In caso di recesso dal Servizio Pay by Bank, il Contratto continua con riferimento al Servizio di acquiring, relativamente ai Circuiti di pagamento abilitati, e/o agli ulteriori servizi attivati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 60 (sessanta) giorni.

Reclami

L'Esercente può presentare reclami alla Società con comunicazione scritta tramite i seguenti canali:

- sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando il Form reclami "esercenti"
- via fax al n. 02/3488.9154
- via email all'indirizzo: c.satisfaction@nexigroup.com
- con PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo: reclami.nexipayments@pec.nexi.it
- a mezzo posta ordinaria, raccomandata A.R. o posta prioritaria ai seguenti recapiti: Nexi Payments - Claims Management, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano.

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del sito www.nexi.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza l'Esercente.

La Società dà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Società venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre all'Esercente una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Società.

Nei casi di risposta interlocutoria, la Società dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Società non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se l'Esercente non è comunque soddisfatto della risposta, l'Esercente, se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Società, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), **il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata. In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.**

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Società delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Società in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010 e successive modifiche).

LEGENDA

- **ASPSP:** il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto (es. Banca) presso il quale è detenuto un conto di pagamento.
- **Autenticazione Forte (SCA):** un'autenticazione basata sull'uso di due più elementi classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce, come una password), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede, come un token) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come l'impronta digitale); tali elementi devono essere indipendenti, nel senso che la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri.
- **Conto:** conto di pagamento radicato presso l'ASPSP sul quale l'Utente dispone e riceve Operazioni di pagamento.
- **Documento di Sintesi:** il documento che riporta, in maniera personalizzata, le condizioni economiche in vigore relative ai Servizi.
- **Esercente:** società alla quale Nexi Payments SpA fornisce il Servizio Pay by Bank.
- **Gateway di Pagamento:** sistema elettronico di accettazione di pagamenti utilizzato dagli Esercenti per consentire agli Utenti di concludere Transazioni E-Commerce.
- **Ordine di pagamento:** qualsiasi istruzione data dall'Utente, direttamente o per il tramite di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, all'ASPSP con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di pagamento.
- **Operazione di pagamento:** l'attività attuata dall'ASPSP di versare, trasferire o prelevare fondi.
- **Servizi:** congiuntamente i Servizi AIS, PIS e il Servizio Tecnologico.
- **Servizio Pay by Bank (reso all'Utente):** il servizio reso dalla Società all'Utente su incarico dell'Esercente nell'ambito del più ampio Servizio acquiring e caratterizzato dal:
 - Servizio AIS: il servizio – reso in via puramente accessoria al Servizio PIS (come di seguito definito) – che consente all'Utente di reperire le coordinate bancarie relative al Conto sul quale sarà eseguita un'Operazione di pagamento mediante il Servizio PIS.
 - Servizio PIS: il servizio che consente, ove richiesto dall'Esercente, all'Utente di disporre un Ordine di pagamento in favore dell'Esercente a valere sul Conto.
 - Servizio Tecnologico: infrastruttura tecnologica dotata di front-end responsive fornita da Nexi all'Esercente tramite la quale gli Utenti potranno usufruire dei Servizi PIS e AIS.
- **Supporto durevole:** qualsiasi strumento che permette all'Esercente di memorizzare informazioni a lui dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni (ad esempio file.pdf).
- **"Transazione E-Commerce":** la/e Transazione/i Elettronica/che effettuata/e tramite il canale on-line e mediante Gateway di Pagamento.
- **Utente (anche cliente dell'Esercente):** il soggetto che utilizza i Servizi AIS e PIS.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi

Assistenza e Autorizzazioni 02.345.448 (*)

Servizi automatici 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì-venerdì

(*) Numero soggetto a tariffazione specifica, con costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.