

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2016

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2016 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2016 risultano complessivamente n.43

### Numero totale dei reclami

Tipologia di prodotto o servizio	Composti	Non composti	Totale
Conti correnti	8		
Incassi e pagamenti	3		
Mutui	17		
Altre forme di affidamento			
Servizi di Investimento	7		
Carte di credito			
Bancomat	2		
Trasparenza			
Altro	6		
Totale	43	0	0