

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2017

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2017 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2017 risultano complessivamente n.18

Tipologia di prodotto o servizio	Composti	Non composti/pendenti	Totale
Conti correnti	4		4
Incassi e pagamenti	1		1
Mutui	6		6
Altre forme di affidamento	2		2
Servizi di Investimento	3	1	4
Carte di credito			
Bancomat			
Trasparenza			
Altro		1	1
Totale	16	2	18