

PRIVACY POLICY DEL SITO

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità di gestione dei siti web di SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc. Coop. p.a. (di seguito “Banca”), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (c.d. “GDPR”) ed ai sensi del Codice della Privacy, i.e. del D.Lgs. 196 del 2003 così come modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR a tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Banca, accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi:

<https://www.sanfelice1893.it>

<https://www.93banca.it>

corrispondenti alla pagina iniziale dei siti di **SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc. Coop. p.a.** .

L'informativa è resa solo per i siti web di SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc. Coop. p.a. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il Titolare del loro trattamento è SANFELICE 1893 Banca Popolare Soc. Coop. p.a., che ha sede in Piazza Matteotti, 23—41038 San Felice sul Panaro (MO), Telefono: +39.0535.89811.

Inoltre, potrà contattare la Banca per la tutela della Sua Privacy e/o per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, all'indirizzo email: dpo@sanfelice1893.it.

Informazioni sul trattamento

Le precisiamo che tutti i dati personali che Lei ci fornirà saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy. Pertanto la Banca si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, utilizzandoli avvalendosi solo da personale allo scopo autorizzato e formato ed al fine di garantirLe la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

La Banca raccoglie, registra, consulta e in generale tratta esclusivamente i Suoi dati identificativi (quali ad es. nome, cognome, indirizzo email, etc. necessari a titolo esemplificativo ma non esaustivo per l'utilizzo del Sito, per dar seguito ad una sua richiesta di registrazione nelle aree private previste etc.)

In particolare, la Banca, tratterà i Suoi dati per le seguenti finalità:

- 1) per dar seguito e soddisfazione alla richiesta dell'interessato di comunicare con la Banca a fini informativi e di contatto;
- 2) per la gestione tecnica ed operativa del sito web;
- 3) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti;
- 4) assolvere a disposizioni di legge, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

Le basi giuridiche del trattamento in merito alle finalità sopra elencate sono per quanto attiene a 1) l'esecuzione e soddisfazione di un rapporto di cui l'interessato è parte nonché l'esecuzione e soddisfazione di una richiesta pervenuta dall'interessato; 2) la funzionalità tecnica del Sito Web 3) tutela nelle varie sedi giuridiche di un diritto della Banca 4) un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Tipologia di dati trattati all'interno del sito

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; inoltre essi potrebbero essere utilizzati ai fini dell'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

- Dati forniti volontariamente dall'utente

La richiesta di invio di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del sito web della Banca, comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, compreso l'indirizzo e-mail del richiedente, necessario per rispondere alle richieste.

- Cookies

Un cookie è un piccolo "file di testo" che alcuni siti web, mentre vengono visitati, possono inviare all'indirizzo dell'utente che li sta navigando al fine di tracciare le preferenze manifestate e raccogliere dati in forma esclusivamente anonima per migliorare l'offerta e la fruibilità del sito stesso. Per tali motivi anche il server Web della Banca, durante la navigazione del proprio sito, può scambiare dei cookies con gli elaboratori degli utenti. Ogni utente, se preferisce, può comunque impostare il proprio browser in maniera tale da ricevere

un avvertimento della presenza di un cookie e decidere se accettarlo o rifiutarlo. È possibile anche rifiutare automaticamente la ricezione dei cookies attivando l'apposita opzione del browser: il mancato utilizzo dei cookies, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito della Banca.

- Call Center

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della Banca, acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti. In questa categoria rientrano il numero remoto del chiamante (laddove non occultato), i dati di navigazione nell'alberatura dell'IVR (cioè le azioni/digitazioni che il cliente compie per accedere ai vari servizi), durata della chiamata, nonché solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, registrazione audio della chiamata.

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della Banca o dei clienti della stessa.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali comunicati e/o acquisiti all'interno del sito web saranno trattati e conservati dalla Banca per il tempo necessario alle finalità già sopra indicate nonché, per quanto di competenza, per l'assolvimento degli eventuali obblighi imposti da normativa nazionale e/o comunitaria, sempre limitatamente a quanto strettamente necessario per tali fini. Successivamente saranno cancellati.

Luogo di trattamento dei dati, trasferimento ed accesso

I trattamenti connessi ai servizi web della Banca hanno luogo presso la stessa Banca e sono curati solo da personale tecnico appositamente autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti terzi nella loro qualità di Titolari Autonomi, Responsabili esterni o Contitolari al trattamento. Qualora la Banca si avvalga di un terzo in qualità di fornitore infrastrutturale o di addetto ad interventi di manutenzione del sito, gli stessi sono nominati Responsabili Esterni dalla Società ai sensi di legge.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o materiale informativo o di prestazioni di servizi, sono utilizzati al solo fine di ottemperare a dette richieste e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario o per l'obbligo di legge e/o ordine di pubbliche Autorità. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso a soggetti indeterminati.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Suoi diritti

In qualsiasi momento è possibile esercitare tutti i diritti indicati dal citato Reg. UE 2016/679.

Si informa l'interessato che, a tal riguardo, è suo diritto:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e il relativo accesso
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati

- richiedere la cancellazione dei Suoi dati, nei termini consentiti dalla normativa
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto
- in caso di processi decisionali automatizzati, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e di contestarne la decisione.

A tale scopo la Banca Le dà la possibilità di esercitare i Suoi diritti inviando un'email all'indirizzo: dpo@sanfelice1893.it al fine anche di recuperare i moduli di esercizio dei diritti. La informiamo che la Banca si impegna a rispondere alle Sue richieste nel termine di un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare massimo 3 mesi. In ogni caso, la Banca provvederà a spiegarLe il motivo dell'attesa entro un mese dalla Sua richiesta.

L'esito della richiesta Le verrà fornito per iscritto. Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Banca si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

La Banca specifica che potrà rifiutare la Sua richiesta qualora risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva.

In ultimo, qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Italiana Garante per la Protezione dei Dati Personali, nei modi e nelle forme previste per legge. Per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante.