

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2023

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 20 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2022 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2023 risultano complessivamente n. 21

<b>Tipologia di prodotto e servizio</b>	<b>Composti</b>	<b>Pendenti</b>	<b>Totale</b>
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	2	0	2
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ( <b>DIAMANTI</b> )	0	0	0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO ( <b>NOSTRE AZONI</b> )	5	0	5
FINANZIAMENTI	5	0	5
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	6	0	6
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	3	0	3
<b>TOTALI</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>21</b>