

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2024

Come previsto dalla Sezione XI delle “Disposizioni emanate dalla Banca d'Italia il 29 luglio 2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successivo aggiornamento del 15 luglio 2015, nel prospetto che segue si riporta il rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2024 per tipologia di servizio/prodotto.

I reclami presentati nel 2024 risultano complessivamente n. 30

<b>Tipologia di prodotto e servizio</b>	<b>Composti</b>	<b>Pendenti</b>	<b>Totale</b>
TITOLI (CUSTODIA E INTERMEDIAZIONE MOBILIARE AL DI FUORI DI RISPARMIO GESTITO)	2	0	2
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (DIAMANTI)	0	0	0
ALTRI PRODOTTI DI INVESTIMENTO (NOSTRE AZONI)	4	0	4
FINANZIAMENTI	10	0	10
SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	9	0	9
ALTRO (ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	5	0	5
<b>TOTALI</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>