

ISTRUZIONI PER UTILIZZO DEL SERVIZIO SECURE CALL – CHIAMATA DI SICUREZZA

Come al solito, dal sito istituzionale Banca, accedere al prodotto SMALL BUSINESS con USER ID e PASSWORD.



SANFELICE 1893
BANCA POPOLARE

SANFELICE 1893 Banca Popolare
È la banca che cerchi: piccola ma forte!

ENTRA IN BANCA [®]

USER ID

PASSWORD

ENTRA

NASCONDI IL PATRIMONIO


HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

CONTATTACI Scopri come puoi contattarci e ricevere assistenza

SCOPRI LE NOSTRE SEDI

LE NOSTRE SEDI

Nello step successivo (NEW), per accedere, è necessario chiamare il numero verde e digitare sul telefono il numero proposto dal front end.



AUTENTICAZIONE TRAMITE CHIAMATA DI SICUREZZA

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: **il numero del chiamante non deve essere nascosto!**

LA CHIAMATA È GRATUITA!

ANNULLA CONFERMA

Digitare perciò il numero proposto dal vostro front end sul tastierino del vostro cellulare avente funzione di SECURE CALL.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

2262

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

In attesa della tua chiamata

ANNULLA

(N.B. le immagini riportate espongono numeri e codici a mero titolo esemplificativo. Numero Verde e CODICI OTP sono di fantasia)

In fase di disposizione di pagamento (NEW)

Una volta impostata l'operazione desiderata (ad es. di bonifico o quant'altro) VI TROVERETE QUESTA MASCHERA dove vengono esposte le attività propedeutiche alla conferma dell'operazione:

Conferma dell'operazione tramite cellulare

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

Durante la chiamata ti sarà chiesto di digitare un primo codice che comparirà a video. La voce registrata riepilogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il secondo codice che comparirà a video seguito dal tasto cancelletto.

ATTENZIONE: La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!

LA CHIAMATA È GRATUITA!

[ANNULLA](#) [CONFERMA](#)

Dopo aver dato conferma, chiamare il numero verde e digitare, al solito, il codice proposto dal front end di prodotto.

AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

3822

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

Dopo l'inserimento del codice, seguire le istruzioni a video.

[ANNULLA](#)

(N.B. le immagini riportate espongono numeri e codici a mero titolo esemplificativo. Numero Verde e CODICI OTP sono di fantasia)

ATTENZIONE:

a questo punto, **NON chiudete la CHIAMATA**, perchè il risponditore vocale riepilogherà i dati della transazione che state eseguendo.

AUTENTICAZIONE
STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

2056

IN ATTESA DI AUTENTICAZIONE

LA VOCE REGISTRATA STA RIEPILOGANDO I DATI DELL'OPERAZIONE. QUANDO VERRÀ RICHIESTO PER AUTORIZZARLA DIGITA IL CODICE INDICATO SOPRA SEGUITO DAL TASTO CANCELLETTO.

ANNULLA

Dopo il riepilogo della transazione effettuato dalla voce registrata, **inserite il secondo codice proposto dalla "videata"** (nell'immagine di esempio il codice e il numero verde sono di fantasia) seguito dal tasto # (cannelletto).

A questo punto l'operazione è validata.