

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Gennaio 2023

a Marzo 2023

Sommario

Definizione KPI	4
Legenda	5
UpTime / DownTime - Gennaio 2023	6
UpTime / DownTime - Febbraio 2023	7
UpTime / DownTime - Marzo 2023	8
Error rate - Gennaio 2023	9
Error rate - Febbraio 2023	10
Error rate - Marzo 2023	11
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2023	12
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2023	13
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2023	14
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2023	15
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2023	16
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2023	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2023	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2023	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2023	20
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2023	21
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2023	22
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2023	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	100	0
2/1/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
3/1/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,931	0,069
4/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,965	0,035
5/1/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
6/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
7/1/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
8/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
9/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,931	0,069
10/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,514	0,486
11/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
12/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
13/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
14/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
15/1/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	100	0
16/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	98,924	1,076
17/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,896	0,104
18/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
19/1/2023	100	0	99,826	0,174	99,851	0,149	98,438	1,563
20/1/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
21/1/2023	100	0	100	0	100	0	99,965	0,035
22/1/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
23/1/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
24/1/2023	100	0	99,826	0,174	100	0	100	0
25/1/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
26/1/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	99,965	0,035
27/1/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,653	0,347
28/1/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
29/1/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	100	0
30/1/2023	100	0	99,688	0,313	99,97	0,03	99,722	0,278
31/1/2023	100	0	99,861	0,139	99,97	0,03	99,896	0,104

UpTime / DownTime - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/2/2023	100	0	99,549	0,451	100	0	99,965	0,035
2/2/2023	100	0	99,792	0,208	99,97	0,03	99,931	0,069
3/2/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
4/2/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	99,757	0,243
5/2/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
6/2/2023	100	0	99,722	0,278	100	0	99,965	0,035
7/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
8/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,757	0,243
9/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
10/2/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,792	0,208
11/2/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	100	0
12/2/2023	100	0	99,653	0,347	99,97	0,03	100	0
13/2/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
14/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
15/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,896	0,104
16/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	99,965	0,035
17/2/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/2/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	99,965	0,035
19/2/2023	100	0	99,618	0,382	100	0	100	0
20/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
21/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
22/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069
23/2/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	99,965	0,035
24/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,965	0,035
25/2/2023	100	0	99,965	0,035	99,97	0,03	100	0
26/2/2023	100	0	99,688	0,313	100	0	99,965	0,035
27/2/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,896	0,104
28/2/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/3/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
2/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
3/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
4/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
5/3/2023	100	0	99,583	0,417	100	0	100	0
6/3/2023	100	0	100	0	99,851	0,149	99,896	0,104
7/3/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	99,965	0,035
8/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
9/3/2023	100	0	99,861	0,139	100	0	100	0
10/3/2023	100	0	99,965	0,035	99,851	0,149	100	0
11/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
12/3/2023	100	0	99,688	0,313	99,97	0,03	100	0
13/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
14/3/2023	100	0	99,931	0,069	99,97	0,03	100	0
15/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
16/3/2023	100	0	100	0	99,97	0,03	100	0
17/3/2023	100	0	100	0	100	0	100	0
18/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
19/3/2023	100	0	99,722	0,278	99,792	0,208	99,965	0,035
20/3/2023	100	0	100	0	99,911	0,089	99,653	0,347
21/3/2023	99,46	0,54	100	0	99,762	0,238	99,826	0,174
22/3/2023	100	0	99,618	0,382	99,851	0,149	99,653	0,347
23/3/2023	100	0	99,861	0,139	99,851	0,149	99,965	0,035
24/3/2023	100	0	99,792	0,208	100	0	99,965	0,035
25/3/2023	100	0	99,965	0,035	99,077	0,923	100	0
26/3/2023	100	0	99,653	0,347	99,94	0,06	99,722	0,278
27/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	100	0
28/3/2023	100	0	99,931	0,069	100	0	100	0
29/3/2023	100	0	99,757	0,243	100	0	100	0
30/3/2023	100	0	99,896	0,104	100	0	100	0
31/3/2023	100	0	99,965	0,035	100	0	99,931	0,069

Error rate - Gennaio 2023

Data	Error rate [%]
1/1/2023	0
2/1/2023	0
3/1/2023	0
4/1/2023	0
5/1/2023	0
6/1/2023	0
7/1/2023	0
8/1/2023	0
9/1/2023	0
10/1/2023	0
11/1/2023	0
12/1/2023	0
13/1/2023	0
14/1/2023	0
15/1/2023	0
16/1/2023	3,23
17/1/2023	0
18/1/2023	0
19/1/2023	13,64
20/1/2023	2,22
21/1/2023	0
22/1/2023	0
23/1/2023	0
24/1/2023	12,12
25/1/2023	0
26/1/2023	0
27/1/2023	0
28/1/2023	0
29/1/2023	0
30/1/2023	0
31/1/2023	0

Error rate - Febbraio 2023

Data	Error rate [%]
1/2/2023	0
2/2/2023	0
3/2/2023	0
4/2/2023	0
5/2/2023	0
6/2/2023	0
7/2/2023	5,13
8/2/2023	0
9/2/2023	0
10/2/2023	0
11/2/2023	0
12/2/2023	0
13/2/2023	0
14/2/2023	0
15/2/2023	0
16/2/2023	0
17/2/2023	0
18/2/2023	0
19/2/2023	0
20/2/2023	0
21/2/2023	0
22/2/2023	0
23/2/2023	0
24/2/2023	0
25/2/2023	0
26/2/2023	0
27/2/2023	0
28/2/2023	0

Error rate - Marzo 2023

Data	Error rate [%]
1/3/2023	0
2/3/2023	0
3/3/2023	0
4/3/2023	0
5/3/2023	0
6/3/2023	0
7/3/2023	0
8/3/2023	0
9/3/2023	0
10/3/2023	0
11/3/2023	0
12/3/2023	0
13/3/2023	2,5
14/3/2023	0
15/3/2023	0
16/3/2023	0
17/3/2023	0
18/3/2023	0
19/3/2023	0
20/3/2023	0
21/3/2023	4,76
22/3/2023	0
23/3/2023	0
24/3/2023	0
25/3/2023	0
26/3/2023	0
27/3/2023	0
28/3/2023	0
29/3/2023	0
30/3/2023	0
31/3/2023	0

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/1/2023	1,685	3,954	2,455	2,447
2/1/2023	1,348	3,827	2,441	2,149
3/1/2023	1,525	3,83	2,422	2,193
4/1/2023	1,545	3,753	2,418	2,119
5/1/2023	1,214	3,868	2,512	2,077
6/1/2023	1,434	3,824	2,273	2,091
7/1/2023	1,432	3,773	2,304	2,214
8/1/2023	1,316	3,784	2,303	2,325
9/1/2023	2,256	3,713	2,439	2,3
10/1/2023	2,869	3,799	2,426	2,833
11/1/2023	2,077	3,67	2,489	2,267
12/1/2023	1,87	3,721	2,49	2,099
13/1/2023	1,443	3,748	2,502	2,102
14/1/2023	1,568	3,609	2,246	2,18
15/1/2023	1,678	3,894	2,42	2,362
16/1/2023	2,146	3,934	2,537	2,422
17/1/2023	2,47	3,802	2,409	2,281
18/1/2023	1,395	3,754	2,468	2,21
19/1/2023	1,325	3,77	2,512	2,056
20/1/2023	2,097	3,746	2,422	2,081
21/1/2023	1,774	3,674	2,251	2,154
22/1/2023	1,782	3,901	2,342	2,278
23/1/2023	1,794	3,766	2,471	2,107
24/1/2023	7,965	3,934	2,519	2,4
25/1/2023	2,016	3,794	2,54	2,287
26/1/2023	1,579	3,854	2,517	2,278
27/1/2023	2,453	3,915	2,614	2,197
28/1/2023	1,453	3,768	2,463	2,279
29/1/2023	1,721	3,884	2,435	2,385
30/1/2023	1,976	3,997	2,595	2,411
31/1/2023	1,493	3,81	2,556	2,304

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/2/2023	1,733	3,944	2,663	2,194
2/2/2023	1,375	3,747	2,638	2,196
3/2/2023	2,646	3,701	2,586	2,158
4/2/2023	1,385	3,732	2,442	2,336
5/2/2023	1,237	3,439	2,437	2,224
6/2/2023	1,713	3,693	2,537	2,368
7/2/2023	1,591	3,551	2,328	2,301
8/2/2023	1,654	3,543	2,326	2,282
9/2/2023	2,801	3,603	2,318	2,227
10/2/2023	1,496	3,653	2,306	2,072
11/2/2023	1,53	3,484	2,159	2,066
12/2/2023	1,746	3,696	2,228	2,241
13/2/2023	1,446	3,632	2,293	2,236
14/2/2023	1,676	3,656	2,337	2,413
15/2/2023	1,81	3,63	2,317	2,492
16/2/2023	1,148	3,648	2,383	2,177
17/2/2023	1,927	3,593	2,374	2,091
18/2/2023	1,692	3,55	2,188	2,077
19/2/2023	1,36	3,906	2,332	2,247
20/2/2023	1,83	3,705	2,334	2,213
21/2/2023	1,749	3,642	2,315	2,256
22/2/2023	1,472	3,598	2,319	2,39
23/2/2023	1,684	3,618	2,286	2,39
24/2/2023	1,588	3,536	2,275	2,337
25/2/2023	1,668	3,569	2,19	2,119
26/2/2023	1,874	3,715	2,272	2,229
27/2/2023	1,432	3,593	2,327	2,229
28/2/2023	1,726	3,615	2,455	2,181

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/3/2023	1,881	3,609	2,457	2,259
2/3/2023	1,295	3,607	2,389	2,339
3/3/2023	2,101	3,555	2,325	2,383
4/3/2023	1,8	3,535	2,214	2,243
5/3/2023	1,872	3,73	2,376	2,215
6/3/2023	2,155	3,533	2,425	2,152
7/3/2023	1,838	3,627	2,343	2,122
8/3/2023	1,567	3,705	2,389	2,217
9/3/2023	1,918	3,717	2,472	2,258
10/3/2023	1,542	3,63	2,401	2,304
11/3/2023	1,909	3,623	2,346	2,317
12/3/2023	1,527	3,885	2,462	2,357
13/3/2023	1,46	3,62	2,474	2,243
14/3/2023	2,184	3,557	2,468	2,087
15/3/2023	1,913	3,554	2,462	2,194
16/3/2023	1,475	3,453	2,369	2,289
17/3/2023	2,031	3,534	2,429	2,34
18/3/2023	1,877	3,604	2,282	2,387
19/3/2023	1,83	3,863	3,271	2,831
20/3/2023	2,42	3,583	2,718	2,27
21/3/2023	1,628	3,475	2,449	2,162
22/3/2023	1,35	3,553	2,493	2,171
23/3/2023	4,404	3,631	2,414	2,276
24/3/2023	1,308	3,591	2,324	2,424
25/3/2023	2,075	3,614	2,283	2,389
26/3/2023	2,026	3,902	2,549	2,439
27/3/2023	0,982	3,661	2,435	2,215
28/3/2023	3,546	3,629	2,357	2,256
29/3/2023	1,714	3,573	2,397	2,304
30/3/2023	0,82	3,499	2,334	2,368
31/3/2023	2,653	3,553	2,328	2,264

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/1/2023	N.D.	3,969	0,868	2,718
2/1/2023	N.D.	3,69	0,804	2,481
3/1/2023	N.D.	3,716	0,806	2,659
4/1/2023	N.D.	3,751	0,784	2,418
5/1/2023	N.D.	3,793	0,865	2,399
6/1/2023	N.D.	3,721	0,769	2,365
7/1/2023	N.D.	3,81	0,785	2,474
8/1/2023	N.D.	3,836	0,847	2,563
9/1/2023	N.D.	3,745	0,802	2,519
10/1/2023	0,985	3,778	0,788	3,009
11/1/2023	N.D.	3,693	0,799	2,485
12/1/2023	1,009	3,763	0,812	2,434
13/1/2023	N.D.	3,777	0,821	2,49
14/1/2023	N.D.	3,736	0,768	2,439
15/1/2023	N.D.	3,819	0,822	2,662
16/1/2023	N.D.	3,744	0,824	2,732
17/1/2023	N.D.	3,77	0,796	2,562
18/1/2023	N.D.	3,737	0,823	2,488
19/1/2023	N.D.	3,775	0,805	2,416
20/1/2023	1,393	3,851	0,826	2,388
21/1/2023	N.D.	3,759	0,776	2,42
22/1/2023	1,431	3,925	0,828	2,583
23/1/2023	1,208	3,845	0,809	2,444
24/1/2023	0,83	3,841	0,82	2,523
25/1/2023	N.D.	3,808	0,815	2,672
26/1/2023	1,27	3,798	0,8	2,566
27/1/2023	1,254	4,027	0,819	2,589
28/1/2023	N.D.	4,02	0,794	2,5
29/1/2023	N.D.	4,276	0,839	2,663
30/1/2023	1,998	4,145	0,847	2,636
31/1/2023	0,88	4,191	0,814	2,623

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/2/2023	N.D.	4,165	0,835	2,609
2/2/2023	N.D.	4,042	0,824	2,425
3/2/2023	N.D.	3,898	0,826	2,489
4/2/2023	1,672	4,258	0,8	2,458
5/2/2023	N.D.	3,783	0,855	2,502
6/2/2023	1,484	3,936	0,834	2,781
7/2/2023	N.D.	3,741	0,777	2,662
8/2/2023	N.D.	3,757	0,777	2,506
9/2/2023	N.D.	3,696	0,763	2,421
10/2/2023	1,414	3,711	0,763	2,497
11/2/2023	N.D.	3,745	0,738	2,431
12/2/2023	N.D.	3,852	0,811	2,406
13/2/2023	N.D.	3,79	0,771	2,526
14/2/2023	N.D.	3,721	0,771	2,793
15/2/2023	N.D.	3,819	0,773	2,657
16/2/2023	0,346	3,83	0,784	2,522
17/2/2023	N.D.	3,8	0,774	2,319
18/2/2023	N.D.	3,778	0,749	2,425
19/2/2023	N.D.	4,171	0,838	2,537
20/2/2023	N.D.	3,795	0,807	2,427
21/2/2023	N.D.	3,833	0,772	2,481
22/2/2023	N.D.	3,795	0,777	2,719
23/2/2023	N.D.	3,822	0,769	2,599
24/2/2023	1,499	3,855	0,776	2,533
25/2/2023	N.D.	3,798	0,769	2,434
26/2/2023	0,938	3,846	0,818	2,514
27/2/2023	1,461	3,7	0,77	2,444
28/2/2023	N.D.	3,795	0,824	2,669

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/3/2023	N.D.	3,73	0,815	2,536
2/3/2023	N.D.	3,777	0,803	2,613
3/3/2023	N.D.	3,801	0,786	2,691
4/3/2023	N.D.	3,893	0,764	2,399
5/3/2023	N.D.	3,889	0,83	2,452
6/3/2023	N.D.	3,884	0,802	2,635
7/3/2023	N.D.	3,855	0,786	2,45
8/3/2023	N.D.	4,033	0,794	2,481
9/3/2023	N.D.	4,088	0,829	2,611
10/3/2023	1,882	3,981	0,815	2,52
11/3/2023	N.D.	4,218	0,818	2,604
12/3/2023	N.D.	4,339	0,864	2,659
13/3/2023	1,315	4,071	0,844	2,549
14/3/2023	1,406	4,048	0,848	2,444
15/3/2023	N.D.	4,12	0,813	2,558
16/3/2023	N.D.	4,117	0,79	2,449
17/3/2023	N.D.	4,12	0,792	2,615
18/3/2023	N.D.	4,104	0,791	2,596
19/3/2023	N.D.	4,402	1,11	3,368
20/3/2023	N.D.	4,126	0,949	2,712
21/3/2023	N.D.	4,051	0,811	2,458
22/3/2023	N.D.	4,076	0,829	2,405
23/3/2023	N.D.	4,147	0,806	2,599
24/3/2023	1,851	4,085	0,801	2,671
25/3/2023	N.D.	4,061	0,803	2,81
26/3/2023	N.D.	4,339	0,889	2,633
27/3/2023	N.D.	4,144	0,81	2,554
28/3/2023	N.D.	4,118	0,787	2,584
29/3/2023	N.D.	4,133	0,81	2,584
30/3/2023	N.D.	4,127	0,82	2,744
31/3/2023	N.D.	4,063	0,784	2,811

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/1/2023	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
2/1/2023	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
3/1/2023	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
4/1/2023	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
5/1/2023	N.D.	N.A.	1,003	N.A.
6/1/2023	N.D.	N.A.	0,924	N.A.
7/1/2023	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
8/1/2023	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
9/1/2023	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
10/1/2023	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
11/1/2023	N.D.	N.A.	0,967	N.A.
12/1/2023	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
13/1/2023	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
14/1/2023	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
15/1/2023	N.D.	N.A.	0,997	N.A.
16/1/2023	N.D.	N.A.	1,003	N.A.
17/1/2023	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
18/1/2023	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
19/1/2023	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
20/1/2023	N.D.	N.A.	0,991	N.A.
21/1/2023	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
22/1/2023	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
23/1/2023	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
24/1/2023	N.D.	N.A.	0,994	N.A.
25/1/2023	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
26/1/2023	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
27/1/2023	N.D.	N.A.	1,018	N.A.
28/1/2023	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
29/1/2023	N.D.	N.A.	0,993	N.A.
30/1/2023	N.D.	N.A.	1,012	N.A.
31/1/2023	N.D.	N.A.	1,001	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/2/2023	N.D.	N.A.	1,002	N.A.
2/2/2023	N.D.	N.A.	1,003	N.A.
3/2/2023	N.D.	N.A.	1,017	N.A.
4/2/2023	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
5/2/2023	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
6/2/2023	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
7/2/2023	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
8/2/2023	N.D.	N.A.	0,947	N.A.
9/2/2023	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
10/2/2023	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
11/2/2023	N.D.	N.A.	0,909	N.A.
12/2/2023	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
13/2/2023	N.D.	N.A.	0,94	N.A.
14/2/2023	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
15/2/2023	N.D.	N.A.	0,927	N.A.
16/2/2023	N.D.	N.A.	0,937	N.A.
17/2/2023	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
18/2/2023	N.D.	N.A.	0,931	N.A.
19/2/2023	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
20/2/2023	N.D.	N.A.	0,947	N.A.
21/2/2023	N.D.	N.A.	0,941	N.A.
22/2/2023	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
23/2/2023	N.D.	N.A.	0,946	N.A.
24/2/2023	N.D.	N.A.	0,953	N.A.
25/2/2023	N.D.	N.A.	0,92	N.A.
26/2/2023	N.D.	N.A.	0,964	N.A.
27/2/2023	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
28/2/2023	N.D.	N.A.	0,969	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/3/2023	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
2/3/2023	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
3/3/2023	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
4/3/2023	N.D.	N.A.	0,929	N.A.
5/3/2023	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
6/3/2023	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
7/3/2023	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
8/3/2023	N.D.	N.A.	0,974	N.A.
9/3/2023	N.D.	N.A.	0,992	N.A.
10/3/2023	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
11/3/2023	N.D.	N.A.	1	N.A.
12/3/2023	N.D.	N.A.	1,008	N.A.
13/3/2023	N.D.	N.A.	1,026	N.A.
14/3/2023	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
15/3/2023	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
16/3/2023	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
17/3/2023	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
18/3/2023	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
19/3/2023	N.D.	N.A.	1,291	N.A.
20/3/2023	N.D.	N.A.	1,068	N.A.
21/3/2023	N.D.	N.A.	0,996	N.A.
22/3/2023	N.D.	N.A.	1,011	N.A.
23/3/2023	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
24/3/2023	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
25/3/2023	N.D.	N.A.	1,003	N.A.
26/3/2023	N.D.	N.A.	1,121	N.A.
27/3/2023	N.D.	N.A.	1,003	N.A.
28/3/2023	N.D.	N.A.	0,983	N.A.
29/3/2023	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
30/3/2023	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
31/3/2023	N.D.	N.A.	0,963	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/1/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/2/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/3/2023	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.