

# **Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta**

## **Open Banking Platform e Canali di Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2022**

**a Giugno 2022**

## Sommario

<b>Definizione KPI</b> .....	4
<b>Legenda</b> .....	5
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ...	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ...	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ...	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Corporate Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Corporate Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Corporate Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Corporate Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Corporate Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	100	0
2/4/2022	100	0	100	0	99,92	0,08	100	0
3/4/2022	100	0	100	0	99,888	0,112	100	0
4/4/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	99,988	0,012
5/4/2022	100	0	100	0	99,808	0,192	100	0
6/4/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
7/4/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
8/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032	99,942	0,058
9/4/2022	100	0	100	0	99,824	0,176	99,942	0,058
10/4/2022	100	0	99,888	0,112	99,904	0,096	100	0
11/4/2022	100	0	100	0	99,92	0,08	100	0
12/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
13/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
14/4/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
15/4/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,988	0,012
16/4/2022	100	0	99,952	0,048	99,84	0,16	100	0
17/4/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
18/4/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
19/4/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/4/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
21/4/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
22/4/2022	100	0	99,888	0,112	99,936	0,064	99,942	0,058
23/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,92	0,08	99,931	0,069
24/4/2022	100	0	99,904	0,096	99,872	0,128	99,884	0,116
25/4/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032	99,942	0,058
26/4/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	99,942	0,058
27/4/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032	100	0
28/4/2022	100	0	99,792	0,208	99,92	0,08	100	0
29/4/2022	100	0	99,808	0,192	99,888	0,112	100	0
30/4/2022	100	0	99,792	0,208	99,904	0,096	99,988	0,012

## UpTime / DownTime - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2022	100	0	99,904	0,096	99,904	0,096	99,942	0,058
2/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,919	0,081
3/5/2022	100	0	100	0	99,936	0,064	100	0
4/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	99,931	0,069
5/5/2022	100	0	100	0	99,952	0,048	100	0
6/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
7/5/2022	100	0	100	0	99,904	0,096	99,873	0,127
8/5/2022	100	0	99,984	0,016	99,904	0,096	99,931	0,069
9/5/2022	100	0	100	0	99,824	0,176	99,931	0,069
10/5/2022	100	0	100	0	99,888	0,112	99,988	0,012
11/5/2022	100	0	100	0	99,984	0,016	100	0
12/5/2022	100	0	100	0	99,968	0,032	100	0
13/5/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
14/5/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,942	0,058
15/5/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	99,931	0,069
16/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,931	0,069
17/5/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016	100	0
18/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,942	0,058
19/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
20/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
21/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
22/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
23/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
24/5/2022	100	0	99,888	0,112	100	0	99,942	0,058
25/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
26/5/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
27/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,884	0,116
28/5/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
29/5/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
30/5/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
31/5/2022	100	0	99,471	0,529	99,968	0,032	99,525	0,475

## UpTime / DownTime - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
2/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
3/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
4/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
5/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	100	0
6/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
7/6/2022	100	0	99,904	0,096	100	0	100	0
8/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
9/6/2022	100	0	99,952	0,048	100	0	100	0
10/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
11/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
12/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
13/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
14/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,884	0,116
15/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
16/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,931	0,069
17/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
18/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
19/6/2022	100	0	100	0	99,904	0,096	99,942	0,058
20/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
21/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058
22/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,988	0,012
23/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
24/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
25/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
26/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	99,977	0,023
27/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,884	0,116
28/6/2022	100	0	99,984	0,016	100	0	100	0
29/6/2022	100	0	100	0	100	0	100	0
30/6/2022	100	0	100	0	100	0	99,942	0,058

## Error rate - Aprile 2022

Data	Error rate [%]
1/4/2022	0
2/4/2022	0
3/4/2022	8,7
4/4/2022	0
5/4/2022	4,17
6/4/2022	0
7/4/2022	0
8/4/2022	0
9/4/2022	0
10/4/2022	0
11/4/2022	0
12/4/2022	0
13/4/2022	0
14/4/2022	0
15/4/2022	0
16/4/2022	0
17/4/2022	0
18/4/2022	0
19/4/2022	0
20/4/2022	0
21/4/2022	0
22/4/2022	0
23/4/2022	0
24/4/2022	0
25/4/2022	0
26/4/2022	0
27/4/2022	0
28/4/2022	0
29/4/2022	0
30/4/2022	0

## Error rate - Maggio 2022

Data	Error rate [%]
1/5/2022	0
2/5/2022	0
3/5/2022	0
4/5/2022	0
5/5/2022	0
6/5/2022	4,55
7/5/2022	0
8/5/2022	0
9/5/2022	0
10/5/2022	0
11/5/2022	0
12/5/2022	0
13/5/2022	0
14/5/2022	0
15/5/2022	0
16/5/2022	0
17/5/2022	0
18/5/2022	0
19/5/2022	0
20/5/2022	0
21/5/2022	0
22/5/2022	0
23/5/2022	0
24/5/2022	0
25/5/2022	0
26/5/2022	0
27/5/2022	0
28/5/2022	0
29/5/2022	0
30/5/2022	0
31/5/2022	0

## Error rate - Giugno 2022

Data	Error rate [%]
1/6/2022	0
2/6/2022	0
3/6/2022	0
4/6/2022	0
5/6/2022	0
6/6/2022	0
7/6/2022	0
8/6/2022	0
9/6/2022	0
10/6/2022	0
11/6/2022	0
12/6/2022	0
13/6/2022	0
14/6/2022	0
15/6/2022	0
16/6/2022	0
17/6/2022	0
18/6/2022	0
19/6/2022	0
20/6/2022	0
21/6/2022	0
22/6/2022	0
23/6/2022	0
24/6/2022	0
25/6/2022	0
26/6/2022	0
27/6/2022	0
28/6/2022	0
29/6/2022	0
30/6/2022	0

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/4/2022	N.D.	2,185	2,442	2,334
2/4/2022	1,255	2,205	2,324	2,11
3/4/2022	1,264	2,141	2,424	2,268
4/4/2022	0,399	2,227	2,426	2,209
5/4/2022	3,469	2,224	2,453	2,309
6/4/2022	1,148	2,281	2,496	2,357
7/4/2022	1,035	2,254	2,463	2,709
8/4/2022	1,504	2,211	2,501	2,811
9/4/2022	0,642	2,231	2,408	2,408
10/4/2022	1,319	2,122	2,576	2,235
11/4/2022	1,839	2,248	2,534	2,215
12/4/2022	0,576	2,243	2,513	2,256
13/4/2022	1,393	2,225	2,506	2,265
14/4/2022	1,573	2,258	2,481	2,307
15/4/2022	0,506	2,279	2,458	2,715
16/4/2022	1,945	2,284	2,403	2,706
17/4/2022	1,255	2,153	2,549	2,516
18/4/2022	0,909	2,254	2,36	2,259
19/4/2022	1,386	2,362	2,446	2,14
20/4/2022	0,78	2,238	2,426	2,215
21/4/2022	1,525	2,239	2,429	2,205
22/4/2022	1,33	2,245	2,447	2,382
23/4/2022	0,508	2,295	2,421	2,519
24/4/2022	1,603	2,2	2,478	2,528
25/4/2022	1,099	2,272	2,39	2,099
26/4/2022	0,635	2,3	2,415	2,188
27/4/2022	1,606	2,225	2,446	2,17
28/4/2022	0,763	2,211	2,441	2,217
29/4/2022	1,073	2,149	2,46	2,365
30/4/2022	1,202	2,191	2,502	2,72

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/5/2022	0,76	2,2	2,574	2,75
2/5/2022	2,343	2,308	2,629	2,446
3/5/2022	1,466	2,264	2,628	2,126
4/5/2022	0,699	2,258	2,634	2,191
5/5/2022	1,459	2,273	2,612	2,271
6/5/2022	0,941	1,06	0,936	2,185
7/5/2022	1,126	2,265	2,482	2,418
8/5/2022	1,66	2,187	2,64	2,906
9/5/2022	0,637	2,185	2,258	2,205
10/5/2022	1,652	2,269	2,659	2,429
11/5/2022	0,861	2,222	2,478	2,084
12/5/2022	1,071	2,186	2,483	2,128
13/5/2022	1,444	2,232	2,551	2,236
14/5/2022	0,713	2,178	2,387	2,229
15/5/2022	1,058	2,154	2,494	2,47
16/5/2022	1,272	2,192	2,525	2,665
17/5/2022	0,539	2,159	2,535	2,898
18/5/2022	3,418	2,171	2,55	2,561
19/5/2022	1,17	2,148	2,57	2,17
20/5/2022	0,566	2,097	2,531	2,142
21/5/2022	2,148	2,137	2,437	2,185
22/5/2022	1,258	2,058	2,557	2,314
23/5/2022	0,713	2,205	2,576	2,371
24/5/2022	1,474	2,141	0,92	2,372
25/5/2022	1,063	2,133	2,552	2,726
26/5/2022	1,115	2,128	2,582	2,51
27/5/2022	1,807	2,128	2,58	2,378
28/5/2022	1,72	2,128	2,389	2,182
29/5/2022	0,949	2,039	2,587	2,346
30/5/2022	1,746	2,193	2,573	2,242
31/5/2022	1,536	2,101	2,598	2,294

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/6/2022	1,402	2,139	2,525	2,607
2/6/2022	1,455	2,167	2,436	2,555
3/6/2022	1,084	2,163	2,485	2,39
4/6/2022	1,727	2,15	2,511	2,266
5/6/2022	1,592	2,121	2,491	2,261
6/6/2022	2,085	2,137	2,596	2,193
7/6/2022	1,353	2,084	2,555	2,196
8/6/2022	1,822	1,971	2,534	2,229
9/6/2022	1,054	1,899	2,535	2,275
10/6/2022	1,723	1,864	2,517	2,511
11/6/2022	1,759	1,858	2,389	2,472
12/6/2022	1,354	1,83	2,462	2,472
13/6/2022	2,182	1,895	2,507	2,131
14/6/2022	1,859	1,968	2,613	2,172
15/6/2022	1,029	1,871	2,574	2,157
16/6/2022	3,1	1,899	2,597	2,3
17/6/2022	1,452	1,888	2,561	2,242
18/6/2022	1,085	1,832	2,545	2,505
19/6/2022	1,477	1,812	2,637	2,616
20/6/2022	1,502	1,87	2,555	2,246
21/6/2022	1,182	1,906	2,411	2,051
22/6/2022	1,661	1,965	2,42	2,074
23/6/2022	1,443	1,941	2,43	2,082
24/6/2022	1,326	1,944	2,44	2,171
25/6/2022	1,53	1,944	2,349	2,274
26/6/2022	1,281	1,885	2,437	2,614
27/6/2022	1,293	2,103	2,418	2,653
28/6/2022	1,489	2,203	2,367	2,332
29/6/2022	1,034	2,158	2,336	2,046
30/6/2022	1,205	2,104	2,359	2,092

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/4/2022	N.D.	0,496	0,852	2,516
2/4/2022	N.D.	0,485	0,828	2,318
3/4/2022	N.D.	0,484	0,98	2,396
4/4/2022	N.D.	0,49	0,839	2,565
5/4/2022	1,343	0,513	0,879	2,583
6/4/2022	N.D.	0,489	0,846	2,608
7/4/2022	1,648	0,486	0,89	2,8
8/4/2022	N.D.	0,494	0,896	2,897
9/4/2022	N.D.	0,486	0,792	2,673
10/4/2022	N.D.	0,49	1,015	2,384
11/4/2022	N.D.	0,494	0,877	2,467
12/4/2022	N.D.	0,503	0,875	2,517
13/4/2022	N.D.	0,487	0,854	2,492
14/4/2022	N.D.	0,509	0,862	2,593
15/4/2022	N.D.	0,501	0,832	2,879
16/4/2022	N.D.	0,491	0,825	2,77
17/4/2022	N.D.	0,493	0,991	2,729
18/4/2022	N.D.	0,485	0,862	2,412
19/4/2022	N.D.	0,49	0,858	2,384
20/4/2022	N.D.	0,495	0,817	2,432
21/4/2022	N.D.	0,5	0,841	2,467
22/4/2022	N.D.	0,489	0,885	2,501
23/4/2022	1,224	0,496	0,835	2,837
24/4/2022	N.D.	0,495	0,897	2,745
25/4/2022	N.D.	0,477	0,82	2,302
26/4/2022	1,164	0,503	0,885	2,461
27/4/2022	1,369	0,508	0,864	2,498
28/4/2022	N.D.	0,487	0,855	2,476
29/4/2022	N.D.	0,496	0,884	2,646
30/4/2022	N.D.	0,513	0,845	2,86

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/5/2022	1,181	0,513	0,981	2,991
2/5/2022	1,561	0,514	0,874	2,693
3/5/2022	N.D.	0,519	0,908	2,466
4/5/2022	N.D.	0,525	0,873	2,516
5/5/2022	N.D.	0,503	0,893	2,418
6/5/2022	N.D.	0,518	0,905	2,465
7/5/2022	N.D.	0,506	0,856	2,478
8/5/2022	N.D.	0,522	0,933	2,878
9/5/2022	N.D.	0,51	0,915	2,236
10/5/2022	N.D.	0,527	0,903	2,851
11/5/2022	N.D.	0,508	0,848	2,406
12/5/2022	N.D.	0,493	0,847	2,382
13/5/2022	N.D.	0,508	0,879	2,429
14/5/2022	N.D.	0,487	0,838	2,449
15/5/2022	N.D.	0,507	0,895	2,384
16/5/2022	N.D.	0,515	0,891	2,878
17/5/2022	1,176	0,512	0,854	3,085
18/5/2022	N.D.	0,495	0,848	2,77
19/5/2022	N.D.	0,503	0,859	2,337
20/5/2022	N.D.	0,505	0,854	2,38
21/5/2022	N.D.	0,488	0,811	2,368
22/5/2022	N.D.	0,496	1,011	2,53
23/5/2022	N.D.	0,512	0,897	2,604
24/5/2022	N.D.	0,505	0,847	2,1
25/5/2022	1,14	0,517	0,895	2,901
26/5/2022	0,906	0,507	0,861	2,69
27/5/2022	N.D.	0,5	0,896	2,682
28/5/2022	N.D.	0,502	0,845	2,414
29/5/2022	N.D.	0,498	0,984	2,468
30/5/2022	N.D.	0,518	0,869	2,441
31/5/2022	N.D.	0,513	0,925	2,495

## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/6/2022	N.D.	0,511	0,844	2,905
2/6/2022	N.D.	0,491	0,844	2,716
3/6/2022	N.D.	0,493	0,83	2,612
4/6/2022	N.D.	0,48	0,875	2,902
5/6/2022	N.D.	0,487	0,95	2,489
6/6/2022	N.D.	0,516	0,892	2,435
7/6/2022	N.D.	0,529	0,864	2,432
8/6/2022	N.D.	0,528	0,859	2,562
9/6/2022	N.D.	0,509	0,876	2,474
10/6/2022	N.D.	0,508	0,866	2,849
11/6/2022	N.D.	0,488	0,85	2,646
12/6/2022	N.D.	0,504	0,93	2,543
13/6/2022	N.D.	0,521	0,863	2,4
14/6/2022	N.D.	0,516	0,868	2,377
15/6/2022	N.D.	0,509	0,867	2,446
16/6/2022	N.D.	0,503	0,879	2,59
17/6/2022	N.D.	0,515	0,937	2,466
18/6/2022	N.D.	0,531	0,897	2,701
19/6/2022	N.D.	0,538	0,961	2,788
20/6/2022	N.D.	0,522	0,885	2,525
21/6/2022	N.D.	0,493	0,848	2,241
22/6/2022	N.D.	0,491	0,847	2,336
23/6/2022	N.D.	0,49	0,832	2,289
24/6/2022	N.D.	0,491	0,808	2,363
25/6/2022	N.D.	0,495	0,854	2,536
26/6/2022	N.D.	0,495	0,915	2,904
27/6/2022	N.D.	0,494	0,812	2,868
28/6/2022	N.D.	0,486	0,826	2,57
29/6/2022	N.D.	0,475	0,841	2,336
30/6/2022	N.D.	0,478	0,84	2,365

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/4/2022	N.D.	N.A.	0,911	N.A.
2/4/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
3/4/2022	N.D.	N.A.	0,951	N.A.
4/4/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
5/4/2022	N.D.	N.A.	0,932	N.A.
6/4/2022	N.D.	N.A.	0,899	N.A.
7/4/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.
8/4/2022	N.D.	N.A.	0,937	N.A.
9/4/2022	N.D.	N.A.	0,92	N.A.
10/4/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
11/4/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
12/4/2022	N.D.	N.A.	0,928	N.A.
13/4/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
14/4/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
15/4/2022	N.D.	N.A.	0,94	N.A.
16/4/2022	N.D.	N.A.	0,979	N.A.
17/4/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
18/4/2022	N.D.	N.A.	0,949	N.A.
19/4/2022	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
20/4/2022	N.D.	N.A.	0,942	N.A.
21/4/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
22/4/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
23/4/2022	N.D.	N.A.	0,945	N.A.
24/4/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
25/4/2022	N.D.	N.A.	0,965	N.A.
26/4/2022	N.D.	N.A.	0,949	N.A.
27/4/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.
28/4/2022	N.D.	N.A.	0,959	N.A.
29/4/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.
30/4/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/5/2022	N.D.	N.A.	0,975	N.A.
2/5/2022	N.D.	N.A.	0,982	N.A.
3/5/2022	N.D.	N.A.	1,013	N.A.
4/5/2022	N.D.	N.A.	1	N.A.
5/5/2022	N.D.	N.A.	0,982	N.A.
6/5/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
7/5/2022	N.D.	N.A.	0,986	N.A.
8/5/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
9/5/2022	N.D.	N.A.	0,985	N.A.
10/5/2022	N.D.	N.A.	1,01	N.A.
11/5/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
12/5/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
13/5/2022	N.D.	N.A.	0,99	N.A.
14/5/2022	N.D.	N.A.	0,943	N.A.
15/5/2022	N.D.	N.A.	0,938	N.A.
16/5/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
17/5/2022	N.D.	N.A.	0,955	N.A.
18/5/2022	N.D.	N.A.	0,95	N.A.
19/5/2022	N.D.	N.A.	0,972	N.A.
20/5/2022	N.D.	N.A.	0,963	N.A.
21/5/2022	N.D.	N.A.	0,957	N.A.
22/5/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
23/5/2022	N.D.	N.A.	1,004	N.A.
24/5/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
25/5/2022	N.D.	N.A.	0,961	N.A.
26/5/2022	N.D.	N.A.	0,981	N.A.
27/5/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
28/5/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
29/5/2022	N.D.	N.A.	1,016	N.A.
30/5/2022	N.D.	N.A.	0,969	N.A.
31/5/2022	N.D.	N.A.	0,977	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/6/2022	N.D.	N.A.	0,96	N.A.
2/6/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
3/6/2022	N.D.	N.A.	0,956	N.A.
4/6/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
5/6/2022	N.D.	N.A.	0,968	N.A.
6/6/2022	N.D.	N.A.	0,996	N.A.
7/6/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
8/6/2022	N.D.	N.A.	0,971	N.A.
9/6/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
10/6/2022	N.D.	N.A.	0,987	N.A.
11/6/2022	N.D.	N.A.	0,936	N.A.
12/6/2022	N.D.	N.A.	0,978	N.A.
13/6/2022	N.D.	N.A.	0,958	N.A.
14/6/2022	N.D.	N.A.	0,97	N.A.
15/6/2022	N.D.	N.A.	0,954	N.A.
16/6/2022	N.D.	N.A.	0,973	N.A.
17/6/2022	N.D.	N.A.	0,995	N.A.
18/6/2022	N.D.	N.A.	1,023	N.A.
19/6/2022	N.D.	N.A.	0,998	N.A.
20/6/2022	N.D.	N.A.	0,966	N.A.
21/6/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
22/6/2022	N.D.	N.A.	0,925	N.A.
23/6/2022	N.D.	N.A.	0,962	N.A.
24/6/2022	N.D.	N.A.	0,939	N.A.
25/6/2022	N.D.	N.A.	0,949	N.A.
26/6/2022	N.D.	N.A.	0,948	N.A.
27/6/2022	N.D.	N.A.	0,952	N.A.
28/6/2022	N.D.	N.A.	0,926	N.A.
29/6/2022	N.D.	N.A.	0,923	N.A.
30/6/2022	N.D.	N.A.	0,925	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/4/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/5/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
2/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
3/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
4/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
5/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
6/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
7/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
8/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
9/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/6/2022	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.