

## ISTRUZIONI PER UTILIZZO DEL SERVIZIO SECURE CALL A DECORRERE DAL 5/9/2019

Come al solito, dal sito istituzionale Banca, accedere al prodotto SMALL BUSINESS con USER ID e PASSWORD.



**SANFELICE 1893**  
BANCA POPOLARE

# SANFELICE 1893 Banca Popolare

È la banca che cerchi: piccola ma forte!

ENTRA IN BANCA <sup>®</sup>

USER ID

PASSWORD

**ENTRA**

NASCONDI IL PATRIMONIO <sup>®</sup>

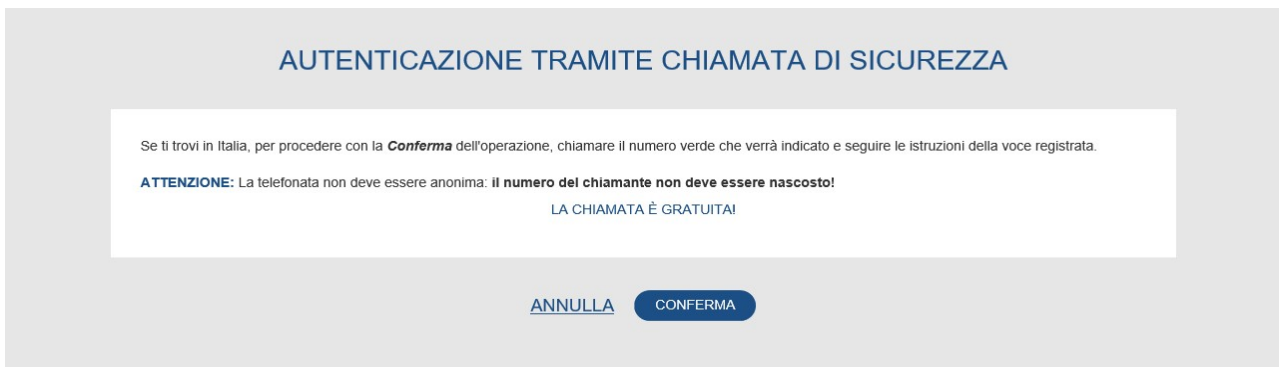
**HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?**

**CONTATTACI** Scopri come puoi contattarci e ricevere assistenza

**SCOPRI LE NOSTRE SEDI**

**LE NOSTRE SEDI**

Nello step successivo (NEW), per accedere, è necessario chiamare il numero verde e digitare sul telefono il numero proposto dal front end.



## AUTENTICAZIONE TRAMITE CHIAMATA DI SICUREZZA

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

**ATTENZIONE:** La telefonata non deve essere anonima: **il numero del chiamante non deve essere nascosto!**

LA CHIAMATA È GRATUITA!

[ANNULLA](#) **CONFERMA**

Digitare perciò il numero proposto dal vostro front end sul tastierino del vostro cellulare avente funzione di SECURE CALL.

## AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

**2262**

Dopo la corretta digitazione del codice l'operazione verrà confermata automaticamente.

In attesa della tua chiamata

**ANNULLA**

*(N.B. le immagini riportate espongono numeri e codici a mero titolo esemplificativo. Numero Verde e CODICI OTP sono di fantasia)*

## In fase di disposizione di pagamento (NEW)

Una volta impostata l'operazione desiderata (ad es. di bonifico o quant'altro) VI TROVERETE QUESTA MASCHERA dove vengono esposte le attività propedeutiche alla conferma dell'operazione:

### Conferma dell'operazione tramite cellulare

Se ti trovi in Italia, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, chiamare il numero verde che verrà indicato e seguire le istruzioni della voce registrata.

*Durante la chiamata ti sarà chiesto di digitare un primo codice che comparirà a video. La voce registrata riepilogherà i dati dell'operazione. Per autorizzarla dovrai digitare il secondo codice che comparirà a video seguito dal tasto cancellato.*

**ATTENZIONE:** La telefonata non deve essere anonima: il numero del chiamante non deve essere nascosto!

LA CHIAMATA È GRATUITA!

[ANNULLA](#)

Dopo aver dato conferma, chiamare il numero verde e digitare, al solito, il codice proposto dal front end di prodotto.

## AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

**3822**

IN ATTESA DELLA TUA CHIAMATA

**Dopo l'inserimento del codice, seguire le istruzioni a video.**

*(N.B. le immagini riportate espongono numeri e codici a mero titolo esemplificativo. Numero Verde e CODICI OTP sono di fantasia)*

**ATTENZIONE:**

a questo punto, **NON chiudete la CHIAMATA**, perchè il risponditore vocale riepilogherà i dati della transazione che state eseguendo.

## AUTENTICAZIONE STAI OPERANDO DALL'ITALIA

Per confermare l'operazione chiama entro 60 secondi il numero verde **800328169** dal cellulare abilitato.  
Quando ti verrà richiesto digita il seguente codice:

# 2056

IN ATTESA DI AUTENTICAZIONE

**LA VOCE REGISTRATA STA RIEPILOGANDO I DATI DELL'OPERAZIONE. QUANDO VERRÀ RICHIESTO PER AUTORIZZARLA DIGITA IL CODICE INDICATO SOPRA SEGUITO DAL TASTO CANCELLETTO.**

ANNULLA

---

Dopo il riepilogo della transazione effettuato dalla voce registrata, **inserite il secondo codice proposto dalla "videata"** (nell'immagine di esempio il codice e il numero verde sono di fantasia) seguito dal tasto # (cannelletto).

A questo punto l'operazione è validata.