

PROFILI DI OPERATIVITA'

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) dei conti correnti destinati ai Consumatori

Cosa è l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Le norme emanate da Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle Relazioni tra Intermediari e Clienti" prevedono che i fogli informativi e l'estratto conto riportino un "Indicatore Sintetico di Costo" (ISC) che evidenzia il costo "indicativo" su base annua relativamente ai conti correnti destinati ai consumatori, secondo "profili di operatività" stabiliti dalla stessa Banca d'Italia.

L'ISC viene riportato:

- sui fogli informativi e rappresenta uno strumento di confronto dei costi, sia dei diversi prodotti della Banca, sia di quelli offerti dalla concorrenza
- sull'estratto conto di fine anno per consentire alla Clientela consumatrice di confrontare tale valore con le spese effettivamente sostenute nel corso dell'anno.

Che cosa sono i "profili di operatività"

I "profili di operatività" definiti da Banca d'Italia sono il risultato di un'indagine statistica che ha visto il coinvolgimento del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) e dell'Associazione Bancaria Italiana (ABI).

Per ciascun "profilo" sono previsti un numero e una tipologia di operazioni svolte annualmente, oltre che la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi (per esempio la carta di credito).

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfettaria (cosiddetti "a pacchetto") sono stati definiti i seguenti sei profili di operatività, individuati sulla base di variabili sociodemografiche e intensità d'utilizzo dei servizi di conto corrente:

- giovani (164 operazioni annue)
- famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)
- famiglie con operatività media (228 operazioni annue)
- famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)
- pensionati con operatività bassa (124 operazioni annue)
- pensionati con operatività media (189 operazioni annue)

Qualora i conti siano destinati unicamente a uno o più profili di clientela, sul foglio informativo viene riportato l'ISC per ciascuno dei predetti profili. Per i profili per i quali il conto non è destinato, può essere riportata l'indicazione "non adatto".

Per i conti correnti con un sistema di tariffazione a consumo (cosiddetti "conti ordinari"), è stato invece individuato un solo profilo con operatività particolarmente bassa e non riconducibile a nessuno dei sei profili di operatività sopra descritti. Per il dettaglio delle caratteristiche e dell'operatività che contraddistingue i profili di utilizzo si veda il modello predisposto da Banca d'Italia ivi allegato.

COSTO UNITARI D	Conto a pacchetto												Conto a Consumo	
	Giovani		Famiglie operativita' bassa		Famiglie operativita' media		Famiglie operativita' elevata		Pensionati operativita' bassa		Pensionati operativita' media		Operativita' bassa	
	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)	Numero eventi (sportello)	Numero eventi (online)
Operativita' corrente - gestione della liquidita'														
Elenco movimenti allo sportello														
Elenco movimenti tramite canali alternativi														
Prelievo contante allo sportello														
Versamento in contante e assegni														
Comunicazione trasparenza														
Invio estratto conto														
Servizi di pagamento														
Carta di debito														
Canone														
Prelievo ATM presso propria banca														
Prelievo ATM presso altra banca														
Prelievo ATM Paesi UE														
Carta prepagata														
Canone Luna tantum														
Ricariche tramite internet														
Operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)														
Operazioni														
Carta di credito														
Canone														
Invio estratto conto														
Assegni, utenze, imposte														
Pagamenti con assegni														
Domiciliazione utenze														
Pagamenti imposte o tasse														
Pagamenti ricorrenti														
Rata mutuo - addebito in c/c														
Finanziamento rate acquisti - addebito in c/c														
Bonifici														
Accredito stipendio o pensione														
Verso l'Italia disposti allo sportello con addebito in c/c														
Verso l'Italia disposti tramite internet														
Pagamenti ricevuti tramite bonifico														
Totale operazioni														
164		201		228		253		124		189		112		